

# 5.00

**Aktuelle Info**  
**für sykasoft-Anwender**  
**ohne Softwarepflegevertrag**  
**Programmstand 5.00**  
**Die wichtigsten Neuerungen**

# update

## was ist neu?

Der Stand sykasoft 5.00 vom November 2002 hat den Anwendern mit Softwarepflegevertrag viele Vorteile gebracht, zum Beispiel:

### flexibler Kundendienst mit freier Baumstruktur

Das Programm Kundendienst wurde ganz neu konzipiert. Durch die flexible Baumstruktur mit beliebig vielen Hierarchiestufen lassen sich alle Kundendienst-Realitäten abbilden, vom Einfamilienhaus bis zur großen Wohnbau-Genossenschaft mit Haus- und Mieter-Verwaltung.

- Das Programm ist leicht zu bedienen. Alles wird mit einem Klick rechts eingeblendet.
- Beliebige externe Dateien wie Word-Dokumente für Wartungsverträge oder Bilder von Heizungsanlagen können hinterlegt werden – bei Kundendienst und bei Adressen.

### Adressen und Kommunikation - kundenorientierte Unternehmensführung

- Mit der neuen Funktion Volltextsuche (@ am Anfang des Suchfelds) kann nach allen Eingaben in Adressen gesucht werden. Zum Beispiel nach einer Telefonnummer.
- In den Notizen kann eine Wiedervorlage mit Erinnerungsfunktion aktiviert werden.
- Steht eine Telefonanlage bzw. ISDN zur Verfügung, können die bei den Adressen gespeicherten Telefonnummern – mit passender Software – direkt angewählt werden.
- Die „neue Word-Schnittstelle“ für die Übergabe aller Daten in individuell gestalteten Formularen steht jetzt auch für Adressdaten bereit.

### Offen für alles - Schnittstellen und Datenaustausch

- GAEB 2000: Die neue Regelung des Gemeinsamen Ausschuss Elektronik im Bauwesen wird unterstützt. Das GAEB-Format wird automatisch erkannt und richtig umgesetzt. Das gewünschte Ausgabeformat GAEB 90 oder 2000 kann frei bestimmt werden.
- Aufmaßmengen können in Excel erfasst und in sykasoft importiert werden. Seit Stand 5.10 stehen individuell konfigurierbare Möglichkeiten des Exports von Positionen, Adressen und Kundendienstdaten, z.B. für Excel, zur Verfügung.

### Neues Programm für Zeit-Organisation und Controlling (Aufpreis)

- Im neuen Programm Zeiterfassung werden alle geleisteten Stunden erfasst und Projekten oder Regievorgängen sowie Kostenstellen zugewiesen. Dies hat mehrere Vorteile: Die Zeiten können dann automatisch verrechnet werden. Baustellen und Kundendienstaufträge können exakt nachkalkuliert werden. Durch verschiedene Arbeitszeitmodelle sind flexible Arbeitszeiten möglich. Statistiken und Auswertungen sorgen für Überblick. Und die gebuchten Zeiten stehen für Lohn- und Gehaltsprogramme zur Verfügung.

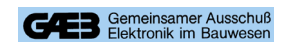
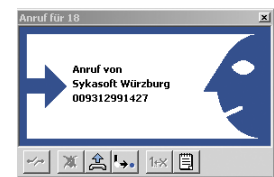
**sykasoft. Software - Service - Innovation**



**Kundendienst mit flexibler Baumstruktur, Verknüpfungen zu Dokumenten und Bildern**



**Adressen als Kommunikationszentrum: SMS, Fax, E-Mail und Telefonie direkt aus dem Programm- So sehen Sie auch wer Sie anruft**



**GAEB 2000 sieht auch Preisanfragen und Bestellungen zum Händler vor. sykasoft unterstützt alle Austauschphasen**



**NEU: Programm Zeiterfassung**

