

sykasoft.aktuell

Hauszeitung der Syka-Soft GmbH & Co. KG Ausgabe 1 Oktober 2002

Inhalt

- **Die neue GAEB 2000. Projekt-Datenaustausch mit Lieferanten: Preis-anfragen, Angebote, Bestellungen**
- **Kundendienst jetzt flexibler, übersichtlicher, leistungsfähiger. Mit Hyperlinks zu Dokumenten, Bildern, Internet-Adressen**
- **Organisation in SHK-Betrieben. So einfach geht's mit sykasoft. Geld sparen mit Bestellwesen**
- **Service rundum. Die Leistungen des Software-Pflegevertrages**
- **FAQ - Häufige Fragen an den sykasoft Support. Tipps & Tricks**
- **Alles in einer Hand. Mit Pocket PC und dem neuen Modul sykasoft-mobil. sykasoft Seminare und Termine**

Willkommen bei sykasoft.aktuell

Sehr geehrte sykasoft-Anwender,



willkommen bei der ersten Ausgabe der sykasoft-aktuell. Mit der neuen Kundenzeitung werden wir Sie über Wichtiges aus der SHK-Branche, Neues bei Syka-Soft, Tipps & Tricks bei der Arbeit mit dem Programm und vieles mehr informieren.



Wenn Sie Anregungen hierzu haben, teilen Sie sie uns bitte mit. Telefonisch, per Fax oder E-Mail.

Bewährt seit über 20 Jahren

Die Software sykasoft gibt es schon seit mehr als 20 Jahren. Lange vor Windows und sogar vor MS-DOS hat das Programm viele SHK-Betriebe bei kaufmännischen Abläufen, technischen Berechnungen und bei der Betriebsorganisation unterstützt. Es lief damals von Disketten, ohne Festplatte, ohne Grafik, mit minimalem Arbeitsspeicher, war aber dennoch sehr schnell und leistungsfähig.

Kurze Turbulenzen

Über 3500 sykasoft-Anwender sind es heute. Manche von ihnen wurden verunsichert durch die Trennung vom früheren Vertriebsrepräsentanten Sykaplan Computer GmbH. Denn erst seit 2001 vertreibt die Syka-Soft GmbH & Co. KG – die schon immer Entwicklung und Service in ihrer Hand hatte – ihr Produkt in eigener Regie.

Wenn eine Fa. Sykaplan Infotech GmbH Ihnen eine Software anbietet, handelt es sich nicht um eine Software von uns sondern von der Fa. M-Soft, bewährt in der Dachdecker-Branche. Aber warum sollte ein sykasoft-Anwender auf eine Dachdecker-Software umsteigen?

In die Zukunft

Das Syka-Soft Team hat die Wogen geglättet und blickt sehr optimistisch in die Zukunft. Wir haben unseren Kundenservice optimiert und bieten heute nicht nur den bekannt guten Hotline-Support mit freecall Service 0800 (für Kunden mit Softwarepflegevertrag), die kompetenten Systempartner vor Ort, sondern als neuen Service auch die Möglichkeit der Fernwartung und den Kundenbereich auf unserer Website www.sykasoft.de.

In der Entwicklung setzen wir auf modernste Datenbankarchitekturen und arbeiten an sinnvollen Innovationen wie die Integration von mobilen Endgeräten (z.B. Pocket PC und Mobilfunk) und Internet-Services wie Online-Datenaustausch mit Großhändlern. Wir bedanken uns bei allen Kunden, Vertriebspartnern und Geschäftsfreunden für die gute Zusammenarbeit. Durch Ihre Anregungen ist die sykasoft-Software zu dem leistungsstarken, komfortablen und stets technisch und branchenspezifisch aktuellem Werkzeug geworden, das sie heute ist. Wir freuen uns über den guten Nutzen unseres Produkts und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg, mit sykasoft.

Syka-Soft GmbH & Co. KG

Adolf Menig

Karl-Heinz Saam



20 Jahre
sykasoft.

Die neue GAEB 2000

Der neue Standard im Bauwesen sieht jetzt auch Projekt-Datenaustausch mit Lieferanten vor. **Preisfragen, Angebote, Bestellungen.**

GAEB = Gemeinsamer Ausschuss Elektronik im Bauwesen

GAEB DA 2000
Version 1.2 Ausgabe
November 2001 heißt
der neue Datenaustausch,
der die bekannte Regelung
GAEB DA 90 zukünftig
ablösen wird.

Quellen:

www.gaeb.de

www.gaeb2000.de

www.gaeb-2000.de

www.bvbs.de

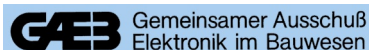
www.mwm.de

www.beuth.de



BVBS
ist der Bundesverband Bausoftware e.V. Die Fa. Syka-Soft GmbH & Co. KG ist schon seit Jahren Mitglied im Arbeitskreis Datenaustausch und in der Arbeitsgruppe Warenwirtschaft im Bauwesen.

Beuth-Verlag und DIN
Die Regelungen zum Datenaustausch wurden mit dem Aufbau des Leistungsverzeichnisses zusammengefaßt und werden auf einer CD ROM vom DIN herausgegeben. Diese CD kann direkt bei der Beuth Verlag GmbH bezogen werden.



Wer oder was ist GAEB?

Der GAEB ist der Gemeinsame Ausschuss Elektronik im Bauwesen. Dieses Gremium, bestehend aus Auftraggebern, Architekten, Ingenieuren, Bausoftwarehäusern und Bauwirtschaftlern, definiert Normen und Standards im Baugewerbe. Als die GAEB bezeichnet man eben diese Regelungen, die vom GAEB herausgegeben sind.

Inhalt der GAEB 90 waren und sind Regelungen für den Austausch von Daten innerhalb der Planung sowie von Planung zur Ausführung: Leistungsbeschreibung, Angebotsanforderung, Angebotsabgabe, Zuschlag.

Der Nutzen des GAEB-Standards – als Schnittstelle im syka**soft**-Programm schon lange verfügbar – liegt auf der Hand:

- Schneller Austausch von Informationen
- Optimierung von Arbeitsprozessen
- Neuerfassung von LVs entfällt, dadurch Fehlervermeidung, Zeit- und Kostenreduzierung

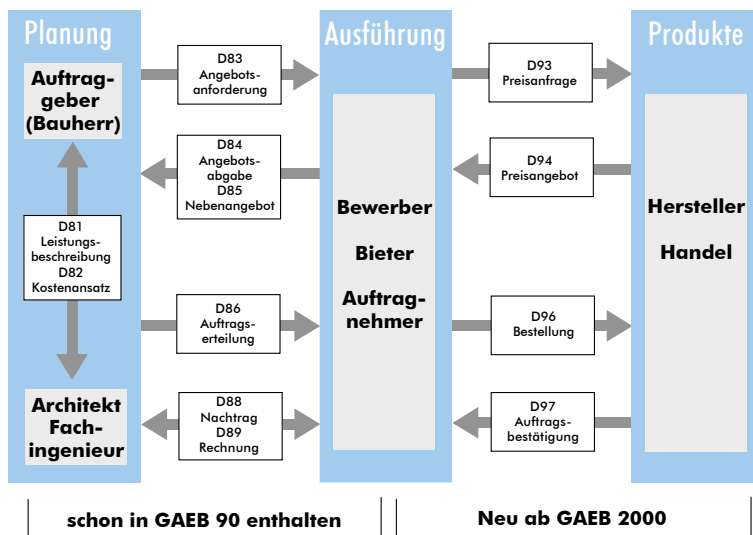
Doch im GAEB-Datenaustausch war ein SHK-Betrieb bisher nur „Lieferant“, aber nicht Kunde. So war die GAEB vor allem für die Planer und Ingenieure interessant.

Die neue GAEB 2000 schließt jetzt die Lücke von der Ausführung zu den Produkten und umfasst auch den projektbezogenen Datenaustausch der SHK-Betriebe zu Großhandel und Herstellern.

Neue Möglichkeiten

Die neu geschaffenen Schnittstellendefinitionen ermöglichen Preisfragen und Bestellungen direkt beim Lieferanten. Durch die einfache und schnelle Übertragung von Daten über das Internet werden Zeit und Kosten gespart. Dies war bisher nur über proprietäre Zusätze möglich.

GAEB Austauschphasen



So wie der Ingenieur seine Angebote einholt kann jetzt auch der SHK-Betrieb Preisfragen bei den Händlern machen.

Achtung: nicht kompatibel?

In technischer Hinsicht ist die GAEB 2000 völlig neu konzipiert und basiert auf modernen objektorientierten Datenstrukturen. Das bedeutet aber auch, dass die GAEB 90, die nach einer inzwischen veralteten Struktur erstellt wurde, hier nicht mehr mithalten kann und daher mit GAEB 2000 nicht kompatibel ist.

Der SHK-Betrieb kann die neuen Möglichkeiten der GAEB 2000 nur dann nutzen, wenn seine Software dies unterstützt.

Kein Problem mit sykasoft****

Syka**soft**-Anwender haben hier einen Vorteil, denn die Syka-Soft ist als Mitglied des BVBS an der Entwicklung der Standards mit beteiligt. Die neue GAEB-Schnittstelle wird in alle zuständigen Programm-Module (Auftragsbearbeitung, Bestellung, Preisspiegel usw.) integriert und paßt hervorragend zum Konzept der neuen Datenbankstrukturen von syka**soft**.

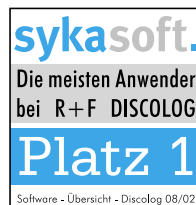
Syka**soft**-Anwender brauchen sich nicht darum zu kümmern, in welchem Format die Daten vorliegen. Das

Programm erkennt das automatisch und verarbeitet es entsprechend.

Mehr Transparenz

So kann dann automatisch aus einem Angebot eine Preisfrage erzeugt und übers Internet geschickt werden, der Lieferant antwortet mit einem Angebot, dann folgt die Bestellung aus dem vorhandenen Datenmaterial, und das Ganze „per Knopfdruck“, ohne Aufwand und Probleme.

Mehr Transparenz im Baugewerbe, das bedeutet die neue GAEB 2000. Wichtig ist natürlich auch die gute Zusammenarbeit der Software-Firmen mit dem Großhandel. Denn auch beim Lieferanten müssen die entsprechenden Voraussetzungen geschaffen werden. So arbeitet die Syka-Soft GmbH & Co. KG derzeit intensiv mit dem Großhandel zusammen, um den gemeinsamen Kunden den reibungslosen umfassenden Datenaustausch zu ermöglichen. Zum Nutzen aller syka**soft**-Anwender.



Kundendienst im neuen Kleid

Übersichtlicher, flexibler und leistungsfähiger ist das neue Kundendienst-Programm. Es bietet neue Möglichkeiten wie beliebige Verknüpfungen von Adressen und Objekten sowie Hyperlinks zu Dokumenten und Bildern.

Als erstes fällt die neue Programm-Oberfläche auf. Sie besteht aus zwei Fenstern, die beliebig zueinander verschoben werden können: Links das Fenster für die Baumstruktur im Explorer-Stil, rechts das Fenster für die verschiedenen Daten. So sind alle Daten stets griffbereit - sie werden mit einem Klick rechts eingblendet.

alle Daten griffbereit und übersichtlich

Nach Aufrufen z.B. eines Hausverwalters können alle zugehörigen Vorgänge wie Arbeitsaufträge und Rechnungen im Fenster rechts angezeigt werden. Mit Klick auf Adressen werden die zugeordneten Adressen im Baumfenster angezeigt.

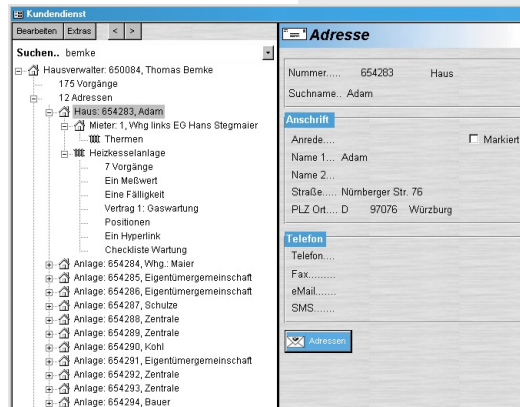
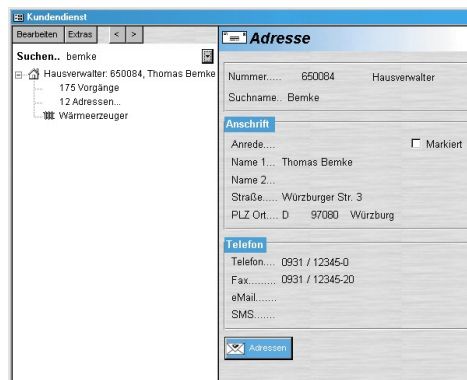
Der Kundendienst-Baum ist leicht zu bedienen: Hierarchien sind durch die Baumstruktur sofort erkennbar. Mit + bzw. - wird eine Ebene ein- bzw. ausgeblendet.

flexible Datenstruktur - Hierarchien frei gestaltbar

Doch die Baumstruktur macht das Kundendienst-Programm nicht nur übersichtlicher, sie bietet auch ganz neue Möglichkeiten, denn die Hierarchie kann beliebig gestaltet werden.

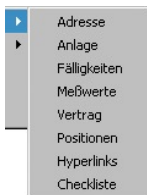
Während im alten Kundendienstmodul nur die Anlageadresse und die Rechnungsadresse vorgesehen war, läßt sich durch das freie Datendesign im neuen Programm jede komplexe reale Struktur abbilden.

Beispielsweise eine Wohnbaugenossenschaft, die verschiedene Häuser unterhält. Haus 1 hat verschiedene Mieter und eine Heizkesselanlage, der z.B. Meßwerte, Fälligkeiten und Positionen zugeordnet sind. Den Mietern sind z.B. Thermen zugeordnet, usw. Die Struktur kann auf jeder Ebene erweitert werden.



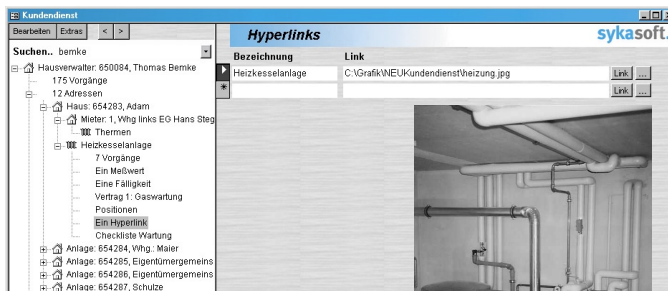
Wichtig: die rechte Maustaste

Mit der rechten Maustaste können an jeder Stelle der Kundendienst-Struktur neue Objekte wie Adressen, Anlagen usw. eingefügt und so die Struktur erweitert werden.

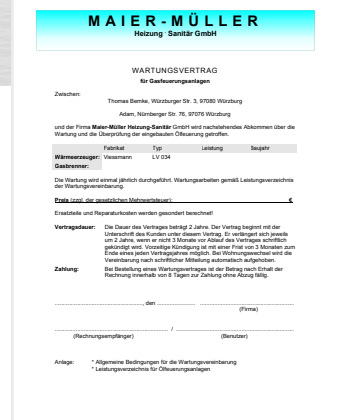


Dokumentverwaltung durch Hyperlinks

Hyperlinks (Verknüpfungen) kennen Sie sicherlich aus dem Internet. Mit Verknüpfungen im Kundendienst-Programm können beliebige Dateien wie Word-Dokumente, z.B. Wartungsverträge, oder auch Bilder von Heizungsanlagen und vieles mehr hinterlegt werden. So kann mit einem Klick der Wartungsvertrag zur Anlage angeschaut und ausgedruckt werden. Ebenso können z.B. Excel-Tabellen für Kalkulation oder URLs zu Internet-Seiten hinterlegt werden.



So bietet das neue Kundendienstmodul jede Menge Vorteile für sykasoft-Anwender, die ihre Produktivität damit verbessern können.



sykasoft Zusatzmodule

Bestellwesen

Bestell- und Teilmengenverfolgung, Lieferkontrolle, Rückstands-meldungen, auch per DFÜ. Schnittstellen zu Baustellenüberwachung und Lagerverwaltung. Bestellungen nach Projekt, Regieauftrag oder frei. Automatische Bestellung der optimalen und maximalen Bestände aus den Lagern. Bestellüberwachung, Finanzplanung für Bestellungen und Erinnerungsfunktion.

Baustellen- überwachung

Das Controlling-Programm zur Material- und Leistungskontrolle von Baustellen, für Projektaufträge, Regie-Vorgänge, Kundendienst und Personal. Kontinuierlicher Soll-Ist-Vergleich von Material und Lohn, sowie zur Nachkalkulation.

Preisspiegel

Gegenüberstellung und Auswertung von einzelnen Bietern oder Lieferanten und die Möglichkeit, den günstigsten Bieter in einen Auftrag zu übernehmen.

Lager- verwaltung

für mehrere Lagerstellen, Lagerinventur und Bestandsführung. Listen und Auswertungen für Top-Artikel, „Ladenhüter“ usw.

Anwenderbericht: Organisation im SHK-Betrieb - mit sykasoft

Handwerksunternehmen sind Dienstleister, die über große Flexibilität und Kreativität verfügen müssen. Dabei ist es neben den handwerklichen Leistungen wichtig, eine gut organisierte Verwaltung der betrieblichen Abläufe zu schaffen.



Mit einer guten Organisation können SHK-Firmenchefs auch einmal Urlaub machen. Sie wissen dass alles funktioniert.

Wir, das heißt Geschäftsführer Herr Norbert Nitsch und ich, Lothar Lindenau, technischer Leiter der Fa. Lindenau – Nitsch GmbH – Gebäudetechnische und umwelttechnische Anlagen, haben für uns festgestellt, dass unser Handwerksunternehmen all diesen organisatorischen Aufgaben nur mit einer gut strukturierten Software gewachsen ist. Mit sykasoft.

Beispiel zur vorteilhaften Anwendung unserer Software:

Ich erstelle gerade für einen Kunden ein Angebot einer auszuführenden Leistung, welches ich im sykasoft-Projektmodul bearbeite, ein anderer Kunde ruft an und beauftragt uns mit einem Kundendienstesatz. Ohne das Projektmodul schließen zu müssen rufe ich das Terminplanermodul mit Zugriff auf das Regiemodul auf und lege den Arbeitsauftrag terminiert an.

Der Kunde teilte außerdem mit, dass wir ein Ersatzteil benötigen, welches bestellt werden muss. Auch hier brauche ich bereits geöffnete Module nicht zu schließen, sondern öffne das Bestellmodul, lege eine dem Arbeitsauftrag zugeordnete Bestellung an. Somit habe ich mehrere

betriebsorganisatorische Abläufe, die ich bis hin zur Rechnungsstellung ohne großen Aufwand verwalten kann. Dazu kommt, dass ich über die zur Bestellung erhaltene Lieferantenrechnung den Materialeinsatz dem Arbeitsauftrag zuordnen kann.

Ein weiterer Vorteil im Programm Bestellwesen ist der, dass ich bei projektbezogenen Bestellungen eine Statistik bekomme, welche mir die Summe des Materialeinsatzes zeigt. So habe ich eine weitere Überwachung meiner Kalkulation und die Möglichkeit, rechtzeitig zu handeln (z.B. bei erhöhtem Materialeinsatz rechtzeitig Nachtragsangebote zu stellen).

Was für uns im Projektmodul eine positive Erleichterung darstellt ist, dass wir von der Auftragsbearbeitung aus auf weitere Ebenen wie Bestellungen, Baustellenüberwachung, Preisspiegel und Projektverwaltung, Zugriff haben, und somit ist die Verwaltung der Projekte in allen Bereichen optimiert.

In der Anwendung sieht das ganze wie folgt aus: Nach erstelltem Angebot kann ich meinen zu kalkulierenden Materialeinkauf nicht nur von einem Händler, sondern durch das Preisspiegelmodul mit mehreren

Händlern vergleichen. Das schafft zu dem optimierten Einkauf weitere Preisverhandlungsmöglichkeiten.

In der Auftragsphase ist eine ständige Zwischen- und Nachkalkulation durch das Modul Baustellenüberwachung gegeben. Wobei hier gesagt sei, dass durch das fortlaufende Eintragen der benötigten Arbeitszeit und Materialkosten, die über das Kreditorenmodul dem Projekt zugeordnet werden können, eine ständige Zwischenkalkulation und frühzeitiges Handeln, wie z.B. Nachträge oder Abschlagsrechnungen der Handwerksleistungen, gegeben sind.

Was ich an dieser Stelle im Bezug auf Materialwesen noch erwähnen möchte ist das Modul Lagerverwaltung. Durch die Lagerverwaltung ist es uns möglich, die Kosten für Lagerbestand gering und übersichtlich zu halten, so dass sich Waren und Materialien nicht als Ladenhüter und nicht als Liquiditätskiller darstellen. Durch fortlaufendes Ein- und Ausbuchen haben wir alle Massen zur Inventur erfasst. Des weiteren kann ich in den Modulen Objekt und Regie unnötiges Bestellen von Material vermeiden, da ich in diesen Modulen feststellen kann, ob das benötigte Material im Lager befindlich ist. Auch das schafft uns bessere Liquidität.

Wir haben uns vor gut eineinhalb Jahren für die sykasoft-Lösung entschieden und setzen ca. 95% unserer betriebsorganisatorischen Abläufe mit dieser Software um.

Was sich für uns besonders positiv darstellt ist die gute Zusammenarbeit der einzelnen Programm-Module. Die Daten müssen nur einmal erfasst werden und stehen dann für alle Programmteile zur Verfügung, weil alle Datenströme vernetzt sind.

Lindenau – Nitsch GmbH

Lothar Lindenau

Bestellwesen bringt bares Geld

„Und wenn ich jährlich im Einkauf nur 3 bis 5 % spare ...“
(Zitat sykasoft-Anwender Fa. Schuller Heizungsbau, Kastl)

Schon lange bekannte Vorteile des Programmmoduls Bestellwesen sind, dass aus vorhandenen Projekten, Regieaufträgen und Lagerdaten mit wenigen Klicks eine Bestellung erzeugt werden kann.

Aber auch Preisfragen und Bestellungen mit Preisvergleich sind mit dem neuen Bestellwesen kein Problem.

Preise vergleichen

„Da ich im neuen Bestellwesen die Möglichkeit habe, Artikel bei der Bestellung preislich zu vergleichen, kann ich schon beim Einkauf sparen“, sagt einer unserer Kunden. Der Gewinn des Kaufmanns liegt im Einkauf.

Die Artikel z.B. eines Projekts können verschiedenen Händlern zugeordnet werden. Mit einem Klick werden dann sämtliche Bestellungen für einen Händler automatisch generiert.

Material-Controlling

Durch die Kontrolle des Wareneingangs ist die Transparenz der Vorgänge jederzeit gewährleistet. Die Materialien können sofort im Lager und in der Baustellenüberwachung gebucht werden. Die Bestellautomatik sorgt dafür, dass immer die optimale Menge auf Lager ist. So bleiben die Kosten für Lagerhaltung niedrig.

Rechnungskontrolle

Die Erfassung des Wareneingangs zahlt sich aus, denn alle relevanten Daten stehen zur Verfügung (Lieferrückstände, Retouren). Auch eine Abweichung bei Liefermenge und Preis fällt sofort auf. Die fehlerhafte Eingangsrechnung kann sofort reklamiert werden.

Finanzplanung und Bestell-Überwachung

Die Summe des Materials aus Projekten erhält man ganz nebenbei und kann dadurch die Kalkulation ständig überwachen.

Die Finanzplanung liefert die Übersicht, wieviel Geld in einer bestimmten Lieferzeit für die Materialien vorhanden sein muss. Nützlich für den Überblick ist auch die Bestell-Überwachung nach Terminen.

schnell und komfortabel

Nach Anlegen eines neuen Vorgangs kann die Bestellung mit Daten gefüllt werden, z.B. aus dem Auftrag. In der Bestellauswahl wählt man die zu bestellenden Artikel einfach durch Anhaken, wobei es hier flexible Möglichkeiten der Auswahl gibt.

Mehr Durchblick im Betrieb

Alle Bestellvorgänge mit ihrem jeweiligen Status sind übersichtlich dargestellt, wobei die Art der Anzeige und Sortierung gewählt werden kann.

Freie Gestaltung

Durch die Einstellungen unter Bestellung/Optionen und die frei gestaltbaren Formulare für Bestellungen, Preisfragen und Reklamationen wird die Ausgabe individuell festgelegt.

Online

Über die UGL-Schnittstelle können mit Hilfe des sykasoft-Online-Moduls Bestellungen schnell und papierlos durchgeführt werden. Auch Bestellungen und Preisfragen nach der neuen GAEB 2000 sind vorgesehen.

Fazit

Zusatzmodule wie das Bestellwesen runden das sykasoft-Programmpaket ab und bringen dem Anwender Nutzen in mehrfacher Hinsicht. Im Einkauf und in der Betriebslogistik kann viel Geld gespart werden. Besonders in Zusammenarbeit mit den Programmen Lagerverwaltung und Baustellenüberwachung (Controlling) kann mit dem Modul Bestellwesen eine optimale Betriebsorganisation aufgebaut werden.

Positionnummer	HKZ	Bestellnummer	Kurztext	Menge	Einkauf	bestellen
001	0002	3049402040000	EUROPA Waschtisch 600 mm, weiss	2	38,76	<input checked="" type="checkbox"/>
002	0002	3051002016000	HANSAMX Einhebel-Waschtisch-Armatur m. Abblaufgarn. c	1	227,50	<input checked="" type="checkbox"/>
003	0002	7071007026000	WLO Heizungspumpe PN 10 BE 180 mm VSW TOP-SV 25/7 m	1	341,54	<input checked="" type="checkbox"/>
004	0001	001.024	Öl-Gas-Spezialheizkessel Fabrikat: XXXXXX Leistung: 2k	1	2249,68	<input checked="" type="checkbox"/>
006	0001	151.001	Rauchrohranlage zur Ableitung der Rauch-gase bestehend	1	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
0001	152.002		Rauchrohr aus 2 mm starkem Stahlblech 1,0 m lang, 130 mm	1	15,50	<input checked="" type="checkbox"/>
0001	152.003		Rauchrohrbogen aus 2 mm starkem Stahlblech verstellbar	2	15,50	<input checked="" type="checkbox"/>
0001	122.004		Mauerlüfter aus Stahlblech für Rauch-rohre 130 mm l. VV.	1	9,00	<input checked="" type="checkbox"/>
007	0001	251.007	Membran - Druckausdehnungsgefäß Inhalt: 35 ltr. Vordruck	1	92,13	<input checked="" type="checkbox"/>
008	0001	601.010	Fertigheizkörper in Kompakbauweise Fabrikat: XXXXXX Typ	1	143,16	<input checked="" type="checkbox"/>
009	0001	601.008	Fertigheizkörper in Kompakbauweise Fabrikat: XXXXXX Typ	1	84,42	<input checked="" type="checkbox"/>
010	0001	601.010	Fertigheizkörper in Kompakbauweise Fabrikat: XXXXXX Typ	1	143,16	<input checked="" type="checkbox"/>
011	0001	TYM	Waschtischanlage(0) bestehend aus:	2	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>
0002	3040503000000		Waschtisch OPTISET Or 65, 650 x 510 mm, pergamon	2	109,33	<input checked="" type="checkbox"/>
0002	3051002000000		HANSAMX Einhebel-Waschtisch-Armatur m. Abblaufgarn. c	2	150,50	<input checked="" type="checkbox"/>
0002	3058385000000		Eckventil mit Schraussetze u. Laengern- ausgeleich, DN 15 x 1	4	13,45	<input checked="" type="checkbox"/>
0002	3059080000000		Roehrenstopf GEBERIT DN 32x40mm, 60 mm hochherverstell	2	6,90	<input checked="" type="checkbox"/>

Ankerbezeichnung	Positionnr	Händler	Händler	Händler	Händler	Händler	Händler
Nach Händler gruppieren	Aus Lager	Bestellmenge	EK Best.	EK Best.	EK Best.	EK Best.	EK 1
EUROPA Waschtisch, 600 mm, weiss	001	2,000	0,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input type="checkbox"/>	0,
HANSAMX Einhebel-Waschtisch-Armatur, m. Abblaufgarn., chromglänzend	002	1,000	0,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input type="checkbox"/>	0,
WLO Heizungspumpe PN 10 BE 180 mm VSW, TOP-SV 25/7 m, integ. Abblaufgarn, VIG	003	1,000	0,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input type="checkbox"/>	0,
Öl-Gas-Spezialheizkessel Fabrikat: XXXXXX Leistung: 24,3-31,3 kW	004	1,000	0,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input type="checkbox"/>	0,
Rauchrohranlage zur Ableitung der Rauch-gase bestehend aus:	006	1,000	0,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input type="checkbox"/>	0,
Rauchrohr aus 2 mm starkem Stahlblech, 1,0 m lang, 130 mm l. VV.	0001	1,000	0,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input type="checkbox"/>	0,
	152.002	1,000	15,50	<input type="checkbox"/>	0,00	<input type="checkbox"/>	0,

Position	Bestellnummer	Bestellt	Codeliefer	Rest Mwst	Einkauf/OK
001	3049402040000	2,000	2,000	0,000 16 %	38,76
002	3051002016000	1,000	1,000	0,000 16 %	227,50
003	7071007026000	1,000	1,000	0,000 16 %	341,54
004	001.024	1,000	1,000	0,000 16 %	2249,68
006	151.001	1,000	0,000	0,000 16 %	0,00
	152.002	1,000	1,000	0,000 16 %	15,50
	152.003	2,000	2,000	0,000 16 %	15,50
	152.004	1,000	1,000	0,000 16 %	9,00
007	251.007	1,000	1,000	0,000 16 %	92,13
008	601.010	1,000	1,000	0,000 16 %	143,16



sykasoft
Softwarepflege- und
Hotline-Vertrag

Die Vorteile auf einen Blick

- durch Updates zukunftssicher
- Hotline unter einer gebührenfreien 0800-Rufnummer
- auch außerhalb der normalen Bürozeiten, nach Geschäftsschluss, an Wochenenden und Feiertagen



- Fernwartung
- neuer Internet-Kundenbereich



Pflege und Service – Ihr Doppelnutzen

Softwarepflegevertrag
– Er bietet automatische Updates des ganzen Pakets, mit neuen Programmfunktionen, i.d.R. einmal jährlich
– Upgrades von "kleinen Programmverbesserungen" jederzeit per Post oder Internet
– die Sicherheit, dass Ihre Software ständig weiterentwickelt und gepflegt wird

+ Hotline-Vertrag
das Plus, denn mit freecall Service 0800, der gebührenfreien Hotline, und Special Service – auch nach Büroschluss und an Wochenenden – genießen Sie den optimalen Support.

= Doppelnutzen
für sykasoft-Anwender, die einen Softwarepflege und Hotline-Servicevertrag abschließen. Viel Service bei geringen Kosten.

Service rundum

Sykasoft-Anwender mit Software-Pflege und Service-Vertrag erhalten kostenlose Programm-Updates und genießen umfangreichen Service – telefonisch, über E-Mail, Fernwartung oder Internet.

Um effiziente Arbeitsabläufe zu gewährleisten reicht die einmalige Implementierung leistungsfähiger Software nicht aus. Professionelle Serviceleistungen und eine Upgrade-Versicherung sind ebenso wichtig. Die Mehrzahl der sykasoft-Anwender hat sich daher für einen Softwarepflege- und Servicevertrag entschieden. Und mit gutem Grund.

Immer up to date

Warum sind Updates überhaupt notwendig? – Sie haben ein Software-Produkt erworben, installiert und arbeiten erfolgreich damit. Aber entspricht es auch morgen noch Ihren Anforderungen? Ist es eine sichere Investition? – Programme werden ständig weiterentwickelt und verbessert.

"Programme müssen leben".

Allein durch die schnelle Entwicklung im IT-Bereich muß eine Anwendung immer wieder an neue Hardware- und Systemumgebungen angepaßt werden. Beispielsweise Windows 2000, XP, SQL-Datenbanken und mobile Anwendungen.

Neue Standards aus der Branche wie beispielsweise jetzt die GAEB 2000 müssen integriert werden. Schnittstellen zu Office-Produkten sind heute selbstverständlich und werden ständig optimiert.

Ihre Ideen entwickeln

Aus dem Support-Gesprächen mit Kunden entstehen viele gute Ideen, wie das sykasoft-Programm funktional und ergonomisch verbessert werden kann. Die Anregungen der Anwender tragen dazu bei, dass das sykasoft-Programm immer leistungsfähiger und komfortabler wird.

Softwarepflege bedeutet für den Anwender, dass er immer mit dem neuesten Stand der Software arbeitet, denn er erhält automatisch Updates und ist damit technologisch und branchenbezogen up to date.

Außerdem ist der Softwarepflegevertrag auf Sicht gesehen weit günstiger, als einzelne Updates zu erwerben.

Das leistet der Softwarepflegevertrag:

- automatische Updates des ganzen Pakets, mit neuen Programmfunktionen, i.d.R. einmal jährlich
- Upgrades von "kleinen Programmverbesserungen" jederzeit per Post oder Internet.
- Benutzerservice (Telefonsupport)
- Sicherheit, dass Ihre Software ständig weiterentwickelt und gepflegt wird.

Hotline-Service-Vertrag

Zusätzlich zum Softwarepflege-Vertrag kann ein Hotline-Service-Vertrag abgeschlossen werden. Dieser bietet das entscheidende Plus an Service. Haben Sie schon erlebt, dass...

- Sie ein dringendes Angebot fertigstellen müssen und das Netzwerk steht?
- Sie am Wochenende einiges erledigen müssen und Ihre Daten nicht mehr finden?
- Dann haben Sie mit sykasoft einen Vorteil:

- Benutzerservice auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten
- freecall Service 0800

sykasoft-Anwender mit Hotline-Service-Vertrag sind privilegiert, denn sie können die Support Mitarbeiter unter einer gebührenfreien 0800-Rufnummer erreichen – und das auch ausserhalb der normalen Bürozeiten, nach Geschäftsschluss, an Wochenenden und Feiertagen.

Kundenbereich im Internet

Für sykasoft Anwender mit Softwarepflege- und Servicevertrag wurde ein spezieller Kundenbereich auf der Website von sykasoft eingerichtet. Hier gibt es:

- News, FAQs, Diskussions-Forum
- Download des neuesten Programmstandes

Kunden mit Softwarepflege- und Servicevertrag erhalten ihre Zugangsdaten per E-mail mit einem Klick.

Fernwartung

Fernwartung ermöglicht einen effizienten Benutzerservice ohne lange Anfahrten oder stundenlange Telefonate. sykasoft Supporter können direkt und sicher auf Ihr System zugreifen um ggf. Probleme schnell und kompetent zu lösen.

- Zeit und Kosten sparen
Mit Fernwartung holen Sie sich einen Supporter direkt ins Haus. Er berät Sie und löst Ihr Problem, als ob er neben Ihnen am Computer säße. So wird die Qualität der technischen Unterstützung und Ihre eigene Produktivität erhöht. Möglich ist dies mit Hilfe des Produkts PcAnywhere™ – der weltweit führenden Fernwartungs- und Fernsteuerungslösung. Technische Voraussetzung ist ein ISDN-Anschluß oder DSL (ohne Router), was auch sonst viele Vorteile bietet.

- einfache Bedienung, schnelle Verbindung
Nach Installation und Einrichtung der Fernsteuerung kann sofort eine Verbindung hergestellt werden.

- Integrierte Sicherheitsoptionen
Das Programm verfügt über ein ausgefeiltes Sicherheitssystem mit der Vergabe von Anruferrechten und der Bestätigungsabfrage. Das bedeutet: nur autorisierte Benutzer (z.B. der sykasoft Support) können auf Ihre Rechner zugreifen. Der Zugriff auf die Festplatte kann beliebig eingeschränkt werden.

Der sykasoft Softwarepflege- und Hotlinevertrag ist eine Investition in die Zukunft. Er zahlt sich aus, weil Sie

- immer mit dem neuesten Stand arbeiten
- Privilegien beim Benutzerservice genießen (Hotline, freecall Service 0800, Fernwartung und Internet)
- und dadurch erfolgreicher sind.

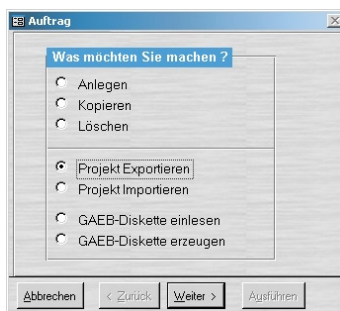
FAQ - Häufige Fragen an den sykasoft Support

Wie kann ich Datanorm-Dateien vom Internet einspielen?

Legen Sie sich einen Ordner mit einem beliebigen Namen, z.B. DATANORM an. In diesen Ordner kopieren Sie die Datanorm-Dateien aus dem Internet. Achten Sie darauf, dass die Dateien in entpacktem Zustand vorliegen, d.h. Datei-Namen z.B. DATANORM.001 etc. (evtl. vor dem Einspielen ins sykasoft-Programm entpacken. Vgl. unten) Starten Sie im Datanorm-Programm „Einspielen vom Ordner“. Danach wählen Sie Ihren Händler aus oder legen einen neuen an. Anschliessend wird das Quell-Laufwerk, z.B. C:\ und der Quellpfad abgefragt, z.B. \DATANORM\ . Sollten Sie den Pfadnamen nicht wissen, können Sie diesen über die Funktion SUCHEN ermitteln. Das Programm zeigt Ihnen die gefundenen Datanorm-Dateien an. Nun markieren Sie diejenigen Dateien, die Sie einspielen möchten und wählen „Ausführen“.

Wie kann ich Projekte exportieren?

Sie möchten ein einzelnes Projekt auf Diskette oder in einem Ordner speichern. Starten Sie Projektauftrag und klicken auf den Zauberstab rechts von der Projektnummer.



Wählen Sie „Projekt exportieren“ und markieren in der Tabelle das gewünschte Projekt. Sie werden anschliessend gefragt, wo Sie das Projekt speichern möchten. Bei „Speichern unter“ wählen Sie den gewünschten Ordner aus; das Projekt wird nun mit seiner Projektnummer.MDB gespeichert. Nach dem Speichern können Sie

noch wählen, ob Sie das exportierte Projekt aus der Datenbank löschen möchten.

Wie kopiere ich Positionen von einem Projekt in ein anderes?

Starten Sie Projektauftrag und wählen das Projekt aus, in das Sie Positionen aus einem anderen Projekt einfügen möchten. Wählen Sie „Positionen – Bearbeiten – Positionen kopieren“. Als Positions-Quelle markieren Sie „Aus anderem Projekt“ und markieren die gewünschte Projektnummer. Unter der Liste mit den Projektnummern ist in einer separaten Zeile noch der Auftragsstatus auszuwählen; sollen z.B. Positionen aus dem Status Rechnung kopiert werden, wählen Sie „Auftragsbestätigung / Schlussrechnung / Materialbed.“; anschliessend markieren Sie die gewünschten Positionen. Sie werden dann gefragt, nach welcher Position Sie einfügen möchten. Klicken Sie die gewünschte Position an und wählen „Ausführen“

FAQ

heißt Frequently Asked Questions.



Gaby Braunwarth, seit 1993 Supporterin bei Syka-Soft, beantwortet diesmal die FAQ.

In den nächsten Ausgaben werden weitere Supporter vorgestellt.



Tipp zu Adressgruppen:

Um Adressgruppen (Vorgabewerte) schnell zu ändern bzw. neue anzulegen doppelklicken Sie im Eingabefeld Gruppe. Es erscheint dann das Gruppenformular.

Datanorm-Dateien als gepackte Archive

Bei einem Download (Herunterladen von Daten) aus dem Internet kommt es darauf an, die Dateien möglichst klein zu halten um Online-Zeit zu sparen. Datanorm-Dateien werden deshalb von manchen Lieferanten komprimiert, d.h. als gepackte Archive zur Verfügung gestellt. Für die Weiterverarbeitung müssen diese zuerst „ausgepackt“ werden.

Es gibt zwei verschiedene Arten von gepackten Dateien: selbstentpackende Archive mit der Endung EXE und ZIP oder RAR Dateien.

Selbstentpackende Archive entpacken (EXE)

Nach dem erfolgreichen Herunterladen eines selbstentpackenden Archivs sehen Sie die Datei an dem von Ihnen gewählten Speicherort.

Sie heißt z.B. DATANORM.EXE. Mit Doppelklick auf die Datei im Arbeitsplatz oder Explorer wird das Auspacken gestartet. Es folgt ggf. ein weiteres Fenster, in dem anzugeben ist, wohin die Datei entpackt werden soll. Teilweise wird die Datei automatisch im aktuellen Ordner entpackt. Klicken Sie auf „Unzip“ (bzw. „Extract“ oder „Extrahieren“ oder „Start“ je nachdem welches Komprimierungsprogramm und welche Version verwendet wird).

ZIP oder RAR Dateien entpacken

Es gibt viele Packprogramme, um Daten zu komprimieren; am bekanntesten ist das ZIP-Format und das dazugehörige Programm Winzip. Wenn Ihr Lieferant eine gepackte

Datei anbietet, sollte er auch das dazugehörige Entpackprogramm liefern. Andernfalls können Sie dieses aus dem Internet beziehen (z.B. unter www.winzip.de). Doppelklicken Sie auf die gepackte Datei, um das Auspacken zu starten. Geben Sie dann den Speicherort für die ausgepackten Daten an und klicken Sie auf den Button, der, je nach Programm und Version, „Unzip“ oder „Extract“ oder „Extrahieren“ usw. heißen kann.

Wichtig ist, dass die Archive ausgepackt werden und dass Sie wissen, wo die ausgepackten Dateien liegen.

Danach können Sie die Datanorm-Dateien wie gewohnt von Ihrem sykasoft-Programm einspielen.

Infos zu PDA

- www.compaq.de
- www.microsoft.com
- www.heise.de
- www.zdnet.de/mobile
- www.pocket-expert.de
- www.chip.de

Warenzeichen

Wir weisen darauf hin, dass die genannten und gezeigten Bezeichnungen, Warenzeichen, Logos und Markennamen Eigentum der entsprechenden Firmen sind und/oder Personen sind und dem Copyright unterliegen.

Microsoft, MS, MS-DOS, Microsoft Word, Windows, Windows 95, Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen von International Business Machines Corporation. PcAnywhere ist ein eingetragenes Warenzeichen der Symantec Corporation.

sykasoft ist ein eingetragenes Warenzeichen der Syka-Soft Verwaltung GmbH, Würzburg.

Impressum

Herausgeber:

Syka-Soft GmbH & Co. KG
Nürnbergstraße 76
97076 Würzburg
Tel. 0931-29914-0
Fax 0931-29914-30

E-mail:
info@sykasoft.de
www.sykasoft.de

Geschäftsführer:
Adolf Menig
Karl-Heinz Saam

Amtsgericht Würzburg
HRA 3885
Persönlich haftende
Gesellschafterin
Syka-Soft Verwaltung GmbH
Amtsgericht Würzburg
HRB 3010

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Redaktion und Grafik:
Margit Dettbarn
Belichtung: Xpose Mediaservice GmbH, Würzburg
Druck: Popp & Seubert GmbH, Würzburg
Auflage: 4000

Alles in einer Hand

Mit Pocket PC und dem neuen Modul sykasoft-mobil kann man unterwegs Kundendienstdaten und Aufmäße eingeben. Sehr praktisch bei Baustellen- und Kundenbesuchen.



Handhelds oder PDAs (Personal Digital Assistents) oder Pocket PC werden immer attraktiver und beliebter. Beispielsweise der Compaq iPAQ Pocket PC Serie 38xx.

Diese schönen Geräte arbeiten mit einem leistungsstarken Prozessor, 64 MB RAM, kommunizieren über USB oder sogar über Bluetooth (beim iPAQ H3870) und haben ein brillantes Display. Das Betriebssystem Microsoft Pocket PC Software 2002 ist vorinstalliert und bietet eine Benutzeroberfläche ähnlich Windows XP. Pocket Word, Excel, Outlook und der Internet Explorer gehören zum System.

Entsprechend gut ist die Zusammenarbeit mit Microsoft Office Produkten auf Desktop PC wie Word, Excel und besonders Outlook, denn vor allem für die persönliche Organisation sind die Pocket PC gedacht.

Cooler Features wie Spracheingabe und Handschrifterkennung sind auch mit dabei und funktionieren erstaunlich gut. Unsere Techniker jedenfalls waren begeistert beim Testen dieses Geräts. Sehr praktisch als Organizer.

In Pocket PC stecken jedoch noch mehr Möglichkeiten als nur Organizer-Funktionen wie Mails, Adressen, Notizen. Klein, leicht, handlich sind sie ideal als intelligente Begleiter bei Kunden- und Baustellenbesuchen.

Beispielweise um Aufmaß-Mengen einzugeben. Und für Kundendienst-Arbeitsaufträge.

Ein neues Spezial-Modul der sykasoft Software macht's möglich. Hierzu müssen nicht alle Programme und Daten „mitgeschleppt“ werden, sondern nur die, die man vor Ort wirklich braucht.

Der Abgleich mit den Datenbanken von Kundendienst und Projekten auf den Desktop-PC und im Firmennetz erfolgt fast automatisch und schnell über das „Synchronisieren“. So bleibt der Datenstand im Büro und auf den Pocket PC immer aktuell.

Die Entwicklung dieses neuen sykasoft-mobil Moduls ist so gut wie abgeschlossen. Es wird derzeit den Tests der Qualitätssicherung unterzogen.

Das Team der Syka-Soft freut sich, den sykasoft Anwendern im Mobil-Zeitalter bald eine echte Arbeitserleichterung anbieten zu können.

sykasoft Seminare

Produkttrainer helfen den Anwendern, das Programm effektiv zu bedienen, den maximalen Nutzen herauszuholen und ihre Betriebsorganisation zu verbessern.

Möchten Sie die Möglichkeiten, die Ihnen das Programm bietet, voll ausschöpfen? – In unseren Trainingsseminaren lernen Sie effektiver mit dem Programm zu arbeiten. Willkommen in unseren Schulungsräumen in Würzburg. Für unsere Intensiv-Trainingsseminare stehen hier 6 PCs mit Intel Pentium III Prozessor zur Verfügung. Um den maximalen Nutzen einer Trainingseinheit für Sie zu gewährleisten, haben wir die Teilnehmerzahl auf sechs Personen begrenzt. Unser Produkt-Trainer Ralf Schäffer wird alle Ihre Fragen beantworten und Ihre Wünsche oder Anregungen gerne entgegennehmen.



Themen u.a.:
Projektauftrag:
Abschlagsrechnung,
Aufmass, Kalkulation. Adressverwaltung:
Serienbriefe. Artikelstamm: Makros erstellen. Regieauftrag/Kundendienst. Debitoren.

Seminartermine in Würzburg

- 30. 10. 2002 Aufbautraining
- 26. 11. 2002 Aufbautraining

Die Seminar-Termine im Jahr 2003 erfahren Sie rechtzeitig durch eine Einladung oder im Internet.

Seminare bei Systempartnern im Raum Nürnberg und München

- 05./06.11.2002, in Fürth
- 03./04.12.2002, in Fürth

Grund- und Aufbautraining (2 Tage) bei Helmut Meyer & Jürgen Franke, Fa. Axiosoft, 90762 Fürth. Tel. 0931-40 480 310 oder 0911-74 33 613

- 12. 11. 2002, bei München

Seminar zum Thema Kundendienst- und Wartungsabwicklung, bei Reinhard Kramer EDV Beratung, 82538 Geretsried, Tel. 0 81 71-3 29 52 (Infos unter www.kramer-edv.de)

Weitere Seminare auf Anfrage.



Besuchen Sie uns auf der SHK in Hamburg (20. bis 23. November 2002) in Halle 2 Stand 2052. www.hamburg-messe.de/shk/

Rechnen mit Dendrit

Auf der SHKG in Leipzig (25. bis 28 September) waren wir sehr erfolgreich – zusammen mit unserem Technikpartner DENDRIT. Technik-Software von DENDRIT und kaufmännische Software von sykasoft, eine Kooperation zum Nutzen der SHK-Betriebe. Auch bei der SHK Hamburg sowie der ISH in Frankfurt werden wir uns



zusammen mit DENDRIT präsentieren. Wir freuen uns auf Ihren Besuch. (ISH 25. bis 29. März 2003)

