

sykasoft.aktuell

Hauszeitung der Syka-Soft GmbH & Co. KG Ausgabe 4 Juni 2005

Inhalt

- Der neue Stand:
sykasoft Update
7.00
Seite 2
- Meisterprüfung,
Terminplaner,
Dendrit-Technik-
Software
Seite 3
- Messe ISH 2005
und der neue
Kalkulator
Seite 4-5
- Support vor Ort.
individuelle Mar-
keting-Beratung
für SHK-Betriebe
Seite 6
- Service:
Fernwartung mit
Netviewer
Formulardesign
Seite 7
- ELO Schnittstelle
Zeiterfassung
Seite 8
- Seminartermine
Seite 8



Foto: Sabine Saam

Willkommen

Sehr geehrte sykasoft-Anwender,

wir freuen uns, Ihnen die vierte Ausgabe der sykasoft-aktuell **kostenlos** bieten zu können. In dieser Hauszeitung informieren wir Sie über die Innovationen im sykasoft Programm, stellen neue Programme und Services vor.

– Wie Sie wissen hat sich die Firma Syka-Soft GmbH & Co. KG als eines der besten etablierten Softwarehäuser im Markt behauptet. Durch die **Konzentration** auf die Branche kann die Syka-Soft alle Bedürfnisse eines ausführenden Betriebs erfüllen.

Dies wurde auch durch die letzte Software-Übersicht des **Fachverbands NRW** dokumentiert. Hier hat das Programm sykasoft hervorragend abgeschnitten.

Die Entwicklung ist seit dem Test natürlich nicht stehengeblieben. Wir haben aufgrund der vielen konstruktiven Anregungen von Anwendern die Software weiterentwickelt und dadurch eine neue **Qualität** erreicht.

Unser Ziel ist es, das Produkt sykasoft immer auf dem neuesten Stand der Technik und der Branche – sowie hierzu den besten Service – anbieten zu können. Die Syka-Soft ist seit vielen Jahren Mitglied im **BVBS** (Bundesverband Bausoftware e.V.) und trägt durch die aktive ehrenamtliche Mitarbeit in verschiedenen Arbeitskreisen dazu bei, zukunftsfähige Konzepte und Schnittstellen der SHK-Branche zu entwickeln. Die Syka-Soft ist bei GAEB immer ganz vorne – **GAEB XML** wird voll unterstützt – und der sykasoft-Anwender ist dadurch immer up to date. Wichtig in diesem Zusammenhang ist auch die neue **Online**-Schnittstelle zu Großhändlern, für



automatische Datanorm-Liveupdates. Der Datenaustausch mit den Partnern in der Branche gewinnt in der Zeit von **E-Commerce** und **B2B** immer mehr an Bedeutung.

Wir haben in die Zukunft investiert und sind in neue Räume umgezogen. In der Gattingerstraße 11 haben wir jetzt mehr als doppelt so viel Quadratmeter Bürofläche als vorher – mehr Platz für das Team, für Expansion, für Besucher sowie für Veranstaltungen wie Seminare und Schulungen.

Und wir bieten neue Services: Fernwartung mit **Netviewer**, extrem sicher und einfach in der Anwendung. Hierfür haben wir intern die optimalen Voraussetzungen geschaffen: eine superschnelle Internet-Anbindung mit SDSL mit jeweils 2 MBit in beide Richtungen.



Nutzen Sie die Möglichkeiten, die Ihnen das Internet bietet, beispielsweise unseren Kundenbereich unter www.sykasoft.de. Hier können Sie, als Kunde mit Softwarepflegevertrag, jederzeit über die aktuelle Version des Programms verfügen. Nutzen Sie auch die neue sykasoft Dienstleistung für **Formulardesign**, um sich von Ihren Mitbewerbern abzuheben.

Wir freuen uns, dass wir Ihnen ein leistungsstarkes Werkzeug an die Hand geben, damit Sie im Markt bestehen und neue Potentiale erschließen können. Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg – mit sykasoft.

Syka-Soft GmbH & Co. KG


Adolf Menig


Karl-Heinz Saam

Der neue Stand sykasoft 7.00

sykasoft-Anwender mit Softwarepflegevertrag erhalten das Update 7.00 kostenlos auf CD und sind – auch durch Live-Updates aus dem Internet-Kundenbereich – immer auf dem neuesten Stand. Die neue Version bietet wieder viele Verbesserungen und Erweiterungen.

Impressum

Herausgeber:

Syka-Soft GmbH & Co. KG
Gattingerstraße 11
97076 Würzburg
Tel. 0931-29914-0
Fax 0931-29914-30
E-mail: info@sykasoft.de
www.sykasoft.de

Geschäftsführer:
Adolf Menig
Karl-Heinz Saam

Amtsgericht Würzburg
HRA 3885
UST-ID:DE 134164506
Persönlich haftende
Gesellschafterin
Syka-Soft Verwaltung
GmbH
Amtsgericht Würzburg
HRB 3010

Warenzeichen sind Eigen-
tum der jeweiligen Firmen.
Technische Änderungen und
Irrtümer vorbehalten.

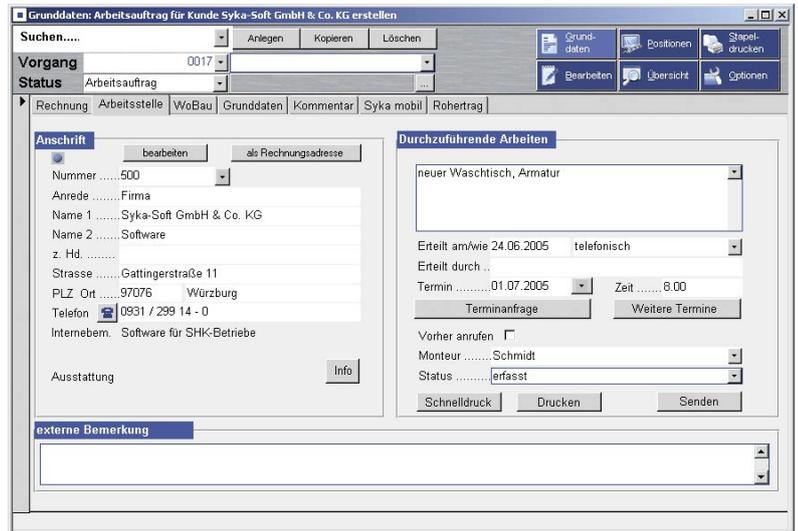
Ein Highlight ist beispielsweise die Parallelbearbeitung von Projekten, mit der Möglichkeit, **Positionen über die Zwischenablage** zu übertragen. Von Projekt zu Projekt und auch für Regievorgänge. So können aus vorhandenem Datenmaterial schnell und komfortabel neue Projekte und Vorgänge zusammengestellt werden.

einhändig zu bedienen

Das Programm Regieauftrag bietet im Bereich der Grunddaten eine neue Oberfläche mit mehr Platz und Übersicht. Es können jetzt **drei Adressen** für einen Vorgang hinterlegt werden, für Rechnung, Arbeitsstelle, WoBau. Man kann Termine anfragen, Arbeitsaufträge per SMS oder E-Mail versenden.

Die neue „Papieransicht“ von Regie und Projekten zeigt alle wichtigen Positionsinfos auf einen Blick. Das Programm wurde um etliche Funktionen erweitert:

- **Schnellerfassung** durch individuelles Eingabeschema
- Provisionsabrechnung
- sowie Rohrertragsberechnung, Preispflege, Stückberechnung der verkauften Artikel, Fahrtzone, Meldung bei Positionsänderung und vieles mehr.



immer up to date

Wichtig sind auch die neuen Funktionen im Zusammenhang mit **§ 13b UStG**. Es geht hier um die Umsatzsteuerschuldnerschaft bei Bauleistungen. Seit dieser Regelung muss grundsätzlich der Auftraggeber die fällige Umsatzsteuer ans Finanzamt abführen, wenn beide Vertragspartner Unternehmer im Bau oder Ausbau sind. – Die Berechnung der Endsumme ist im Programm sykasoft flexibel realisiert, ob für Projekte, Regievorgänge oder Kunden. Man kann jetzt einem Kunden einen bestimmten Schlusstext zuordnen und festlegen: mit MwSt., incl. MwSt, ohne MwSt. oder Paragraph 13b. Der vorgegebene Text hierfür lautet: „Die Umsatzsteuer-Schuld geht an Sie als Leistungsempfänger gemäß § 13b UStG“. Er kann individuell geändert werden.

Auch die neue DIN 5008 (Anschriftenformat ohne Leerzeile) wurde im neuen Stand berücksichtigt.

offen für alles

Ebenso wichtig wie die Anpassung an neue Normen und Gesetze ist

die Bereitstellung von Schnittstellen wie zu **ELO Office** für digitale Archivierung (siehe Seite 8). Über die flexible neue **Online-Schnittstelle** können **Datanorm-Updates** vom Großhändler automatisch durchgeführt werden. Diese Schnittstelle bietet auch die Möglichkeit von Preisfragen und Bestellungen zum Großhändler.

und mehr

Im Programm **Terminplaner** kann man jetzt Notizen zu Terminen anlegen, Termine suchen, Serientermine anlegen und Termine an MS Outlook übergeben.

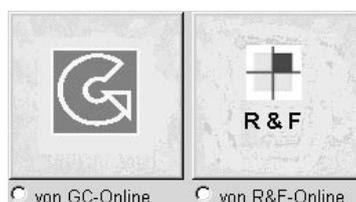
Das Programm **Zeiterfassung** ist ein gutes Beispiel für eine moderne benutzerfreundliche Oberfläche. Ebenso die neue Papieransicht und die Grunddaten-Formulare bei Regie-Aufträgen.

Zielsetzung bei der sykasoft-Entwicklung ist: mehr Übersicht über die Daten und Vorgänge für den Programm-Anwender und damit mehr Effizienz bei den Arbeitsabläufen im SHK-Betrieb.

Viele weitere Verbesserungen sind in der Updatebeschreibung 7.00 dokumentiert. Sie finden diese auf der CD sowie im Internet unter www.sykasoft.de/update700.htm



Das neue Programmdesign kann individuell gestaltet werden.



von GC-Online

von R&F-Online

Meisterprüfung mit sykasoft

Bei der EDV-gestützten Prüfung in der **Meisterschule** für Sanitär- und Heizungstechnik Nürnberg wird auch in diesem Jahr wieder das sykasoft-Programm eingesetzt. Diese renommierte Meisterschule arbeitet schon seit 1990 mit der Firma Syka-Soft zusammen. Laut Aussage des Kursbetreuers läuft das

Programm zuverlässig und stabil und erfüllt alle Anforderungen nach den Richtlinien der neuen Prüfungsordnung. Solche Anforderungen sind beispielsweise die Qualifikation in Betriebsführung und Betriebsorganisation und die Planung der Prozesse von Material und Personal. Die Meister der Zukunft müssen stärker

kundenorientiert und prozessorientiert arbeiten. Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit mit der Meisterschule wird dem besten Prüfungsteilnehmer als erster Preis ein **sykasoft-Meisterpaket** im Wert von ca. 2000,- Euro für den Einstieg in die Selbständigkeit zur Verfügung gestellt.



Die Syka-Soft wünscht den Meistern der Zukunft viel Erfolg

Alle Termine auf einen Blick

Mit dem Programm **Terminplaner** können Termine und Werkzeuge effizient und übersichtlich verwaltet werden. Terminvereinbarungen und Arbeitsaufträge mit einem Klick.



Terminplaner
Tagesansicht

Wie auf einer Magnettafel werden die Termine grafisch als Tages- oder Wochenansicht dargestellt, übersichtlich in verschiedenen Farben. **Arbeitsaufträge** können direkt aus dem Terminplaner erstellt werden, so kann jederzeit mit dem Kunden ein Termin vereinbart und sofort ein Auftrag inkl. Bestätigung erstellt und gedruckt werden. Ebenso können den Monteuren Werkzeuge zugewiesen werden, dadurch hat man auch hier den Überblick.

Gut organisierte Termine, das sorgt für reibungslose Arbeitsabläufe. Die **Kundendienst-Touren** können effizienter geplant werden. Durch die Transparenz der Daten und Vorgänge trägt der Terminplaner zur kundenorientierten Unternehmensführung bei. Außerdem können die Termine in MS Outlook und für

einen Pocket PC (PDA) übertragen werden. Der Terminplaner kostet 350,- Euro zuzügl. MwSt.

Für die Mitarbeiter können zur besseren Übersicht verschiedene Farben definiert werden.

Dendrit Technik-Software

Die Zeit der DIN 4701 ist vorbei. Und Wärmebedarf pi mal Daumen, das war vorgestern. Seit ersten Oktober 2004 wird die Berechnung nach der „neuen Heizlast“ **DIN EN 12831** gefordert.

Dendrit, ein führender Anbieter von Technik-Software, ist Partner von Syka-Soft. Planen mit Dendrit, abrechnen mit sykasoft. So steht beispielsweise eine mitlernende

Übergabeschnittstelle für die Artikel aus der Dendrit-Materialzusammensetzung zur schnellen Weiterverarbeitung im sykasoft-Programm bereit. sykasoft und Dendrit arbeiten perfekt zusammen.

Für Anwender mit Softwarepflegevertrag gibt es ein besonderes Angebot: **DendritLT Heizung**, bestehend aus: Heizlastberechnung nach DIN EN 12831 (max. 60

Räume), EnEV, Heizflächenauslegung (max. 100 Heizkörper oder Heizkreise) und Heizungsrohrnetzberechnung (max. Strang-schemazeichenfläche 15 m in der Höhe und 25 m in der Breite) zum **Vorzugs-Preis von 690,- Euro** (statt 990,- Euro) zuzügl. MwSt.



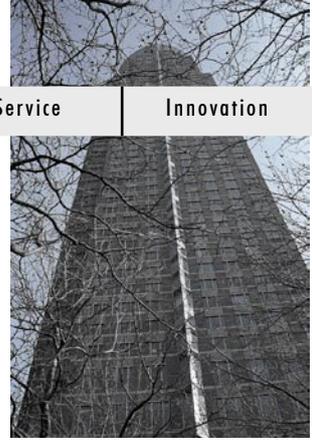
Dendrit

Dendrit-Technik-Software kann als Demoversion angefordert werden. Im Internet unter www.dendrit.de



Messefrühling 2005

Frankfurt, 15. bis 19. März 2005: auch in diesem Jahr kamen wieder viele interessierte SHK-Betriebe und sykasoft-Anwender zur ISH.



Die ISH 2005 war erfolgreich – ebenso die Gienger Neuheitenschau im April in Markt Schwaben. Wir bedanken uns für Ihren Besuch.

Messen sind wichtig für die Kommunikation und den persönlichen Kontakt mit den Anwendern. Im Gespräch mit Kunden und Interessenten ergeben sich viele Anregungen für die Weiterentwicklung des sykasoft-Programms.

Viele Messebesucher interessierten sich für die sykasoft Innovationen und freuten sich über die Messegeschenke – den schicken Tischrechner und den sykasoft-Kalkulator, ein neues Programm für Kostenrechnung und Kalkulation als Shareware-Version.

sykasoft-Anwender mit Softwarepflegevertrag können den Kalkulator von der neuen sykasoft 7.00 CD installieren.

Besuchen Sie uns doch auch im Herbst auf der Messe SHK in Hamburg (23.-26.11.2005) Stand 05.EG/226.

Im nächsten Frühling sind wir wieder auf den Messen IFH/INTHERM in Nürnberg und SHK in Essen präsent. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



Mitte: Karl-Heinz Saam (Geschäftsführer) und Helmut Meyer (Vertrieb/Schulung)



Ralf Schäffer mit Messebesuchern



Willkommen - und Danke für Ihren Besuch



sykasoft Entwickler



Astrid Giesicke (Administration) und Vertriebspartner Peter Machledt



von links nach rechts:
Jürgen Franke, Helmut Meyer,
Karl-Heinz Saam, Albrecht Kling,
Norbert Nitsch, Astrid Giesicke
und Rainer Michaelis

Der sykasoft Kalkulator

Zur ISH 2005 wurde der sykasoft Kalkulator vorgestellt, ein neues eigenständiges Programm für Kostenrechnung, Kalkulation und Controlling. Es steht auf der sykasoft 7.00 CD für Anwender mit Softwarepflegevertrag bereit.

Das Programm ist ein einfach zu bedienendes Werkzeug für Kostenrechnung, das nach wenigen Eingaben schnell Ergebnisse liefert.

Systemvoraussetzungen und Installation

Der sykasoft Kalkulator läuft (unabhängig vom "großen" sykasoft-Programm) unter Windows 2000 / XP. Nach Einlegen der Kalkulator-CD startet das Installationsprogramm automatisch. Wird der Kalkulator von der sykasoft 7.00 CD installiert, wählt man im ersten Fenster *sykasoft-Kalkulator* aus. Danach erscheint die Kalkulator-Seite. Mit Klick auf den Punkt *sykasoft Kalkulator Installieren* startet die Installation. Manuell (ohne Autorun) kann man zum Installieren die Datei *kalkulator.exe* auf der CD direkt aufrufen.

Lohnkosten

Unter *Lohnkosten / Allgemeine Angaben* wird das Personal in Kategorien erfaßt: z.B. Monteur, die Arbeitszeit, die Anzahl der Mitarbeiter sowie Stundenlohn und Urlaubsgeldfaktor. Sie wollen wissen, was passiert (Mittellohn!) wenn ein zusätzlicher Monteur eingestellt wird? – das Ergebnis sehen Sie in der Übersicht. Die produktive Arbeitszeit wird durch Eingabe von Feiertagen, Urlaub, usw. ermittelt. Unter „un-

produktive Arbeitszeit“ kann man sehen, wie hoch die Auslastung der Monteure ist – einer der wichtigsten Faktoren in einem Betrieb.

Gemeinkosten

Bei der Eingabe von fixen Gemeinkosten kann aus vorgegebenen Kostengruppen wie Bürokosten, Abschreibung, Steuern und Versicherungen usw. über ein Menü ausgewählt werden.

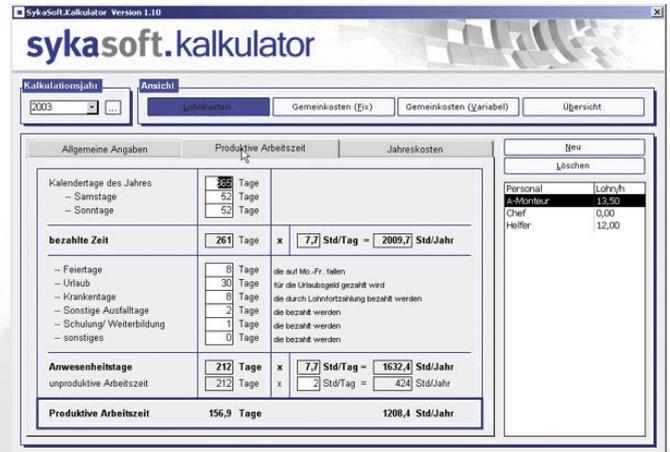
Eine Auflistung der Gemeinkosten gibt es beim Steuerberater (BWA-Betriebsauswertungsbogen).

Übersicht

Unter *Übersicht / Kennzahlen* erhält man eine Auswertung der kalkulatorischen Eckdaten. Das anteilige Verhältnis von Gemeinkosten, Lohnkosten, Gewinn und Rücklagen sowie Material im Deckungsbeitrag wird grafisch dargestellt. Kalkulationsjahre können verglichen werden. Der Vergleich liefert Erfahrungswerte für die zukünftige Kalkulation.

Registrierung

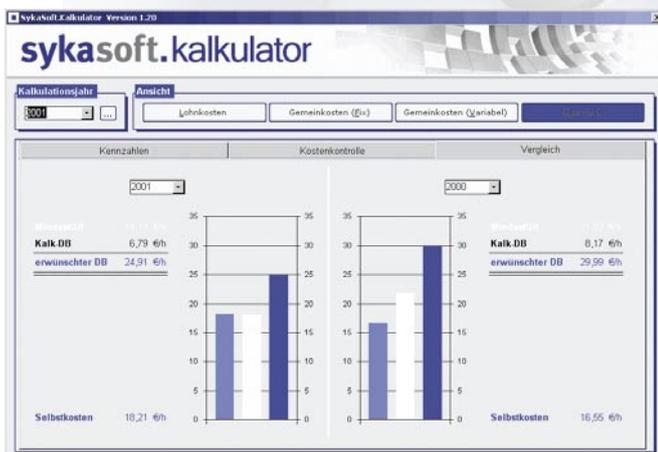
Für 95,- Euro zuzügl. MwSt. wird der sykasoft-Kalkulator mit voller Funktionalität freigeschaltet. sykasoft-Anwender mit Softwarepflegevertrag und Existenzgründer aus Meisterschulen erhalten die Freischaltung für nur 50,- Euro zzgl. MwSt.



Lohnkosten / Produktive Arbeitszeit



Gemeinkosten



Übersicht / Vergleich



Übersicht / Kennzahlen



Management Support vor Ort

Mehr Erfolg durch individuelle Beratung in Sachen Betriebswirtschaft und Marketing. Der Inhaber eines SHK-Betriebs berichtet.

arbeiter und ich einfach nicht dazu, mehr zu entdecken. Trotz der täglichen Nutzung hatten wir keine Kenntnis über die Verknüpfung der Kunden-Informationen und der möglichen Transparenz zwischen Sanitärberatung und Wartungskundendienst.

Michael Kadlec: Gerade der Blick eines Externen und gezielte Fragen halfen mir bei der Strukturierung. Mit kontinuierlicher Optimierung meiner Prozesse komme ich meinen visionären Vorstellungen näher. Frau Kempf hat umfangreiche Betriebswirtschafts- und Marketingkenntnisse und spricht ebenso die Sprache des Handwerks. Sie arbeitet sehr strukturiert, klärt zügig offene Fragen und bei jedem Treffen gibt es Meilensteine zur Zielerreichung, Lösungen, Mailingtexte und Datenanalysen.

Mein Tagesgeschäft kann weitergehen, da ich am Ort bin, und Frau Kempf ist quasi in unser Team integriert. Es gibt keine theoretischen Beispiele, sondern sie stellt sich genau auf meine Fälle und Gegebenheiten ein. Vor Ort kann sie auch schnell einmal eine Anwenderschulung für alle Mitarbeiter geben, das erhöht zusätzlich die Akzeptanz von sykasoft und die Selbstverständlichkeit im EDV-Umgang.

Ich kann mich auf meine Schwerpunkte für die Komplettbadsanierung und Wärmetechnikkonzepte konzentrieren und nehme gerne ergänzend die Fachkenntnisse von Frau Kempf in Anspruch.

sykasoft.aktuell: Aha, das ist also externe Beratung in gewohnter Umgebung des Installateurbetriebes. Herr Kadlec, vielen Dank und die besten Wünsche, dass Sie weiterhin erfolgreich Ihre Visionen umsetzen können.

„Support vor Ort“ auch bei Ihnen. Interessiert? Dann rufen Sie an. Email: SupportvorOrt@sykasoft.de

Unternehmensprofil Vera Kempf - Ideen ums Bad & Consulting

Baumanagement, Bad-Planung, Softwareschulungen, Marketingberatung, Messeoptimierung, Kunden-Eventbetreuung und mehr

„Support vor Ort“

- Kenntnisse über die Betriebsabläufe des Sanitärhandwerks
- Beherrschung der Software von Syka-Soft
- Kenntnisse über die Betriebswirtschaft
- Kenntnisse über Marketinginstrumente
- Individuelle Unterstützung im Betrieb mit z.B.:
 - Einteilung der Kundendaten in Kundengruppen
 - Definition von Selektionskriterien
 - Anlage von Systemübersichten / Ausstattungen
 - Schulung der Mitarbeiter vor Ort über die Zusammenhänge und Motivation die Daten aktuell zu halten
 - Verknüpfung des Nutzens von Wartungs- und Badkunden

Vera Kempf
Dresdener Ring 37
65191 Wiesbaden
0611-5799898

Michael Kadlec, Inhaber Kadlec GmbH, Vera Kempf, Ideen um Bad & Consulting

Seit über 2 Jahren betreut Vera Kempf einen Syka-Soft Kunden aus Bad Kreuznach: Michael Kadlec. Der hat sich anlässlich einer Wohnbau-Messe in Wiesbaden gedacht, dass sykasoft doch auch über Marketing-Elemente verfügt, die er noch nicht nutzte.

Nach einer kurzen Konzeptphase ging es gleich in die Umsetzung: Termin vor Ort, Bestandaufnahme der bisherigen Nutzungsgewohnheiten und der Datenqualität, Entwicklung eines Plans, wie seine anspruchsvollen Softwarevorstellungen mit sykasoft auch die Themen Kundenbindung, Werbung, Wartung und Bestelloptimierung angegangen werden können.

Wichtig war für Michael Kadlec, dass die Unterstützung in den laufenden Geschäftsbetrieb eingebaut werden sollte. „Ich habe keine Zeit, alle Mitarbeiter auf externe Schulungen zu schicken. Hier kam mir das Angebot der Vor-Ort Betreuung von Frau Kempf gerade recht.“

Die Aspekte der Zusammenarbeit beleuchtet sykasoft.aktuell:

Herr Kadlec, was war für Sie der Anlass für das Engagement von Frau Kempf?

Michael Kadlec: Wir sind seit 15 Jahren Nutzer der sykasoft-Software. Früher haben wir damit hauptsächlich Rechnungen geschrieben und Angebote erstellt.. Aufgrund des Tagesgeschäftes kamen meine Mit-

sykasoft.aktuell: Dass heißt, Ihre Verkaufsbemühungen erfolgten eher traditionell und ohne Softwareunterstützung?

Michael Kadlec: Stimmt genau. Hier wollte ich aktiver sein und mehr Kundennähe demonstrieren. Aber es fehlte uns am nötigen Marketing-Know-How, wir hatten keine Ideen über die umfangreichen Möglichkeiten des Cross Sellings und der Wahlmöglichkeiten bei unseren Marketingaktivitäten.

sykasoft.aktuell: Verstehe, gerade hier setzt Frau Kempf an.

Michael Kadlec: Ja, in Zusammenarbeit mit sykasoft und mit ihren umfangreichen Marktkenntnissen hat sich der Einsatz gelohnt. Wir haben dank ihrer Hilfe schnell Marketingmaßnahmen umgesetzt und Fortschritte bei unserer Wartungstermindisposition erzielt.

Auch in den schwierigeren Zeiten für uns Meisterbetriebe haben wir eine aktive Steuerung für meinen Betrieb und eine deutlich verbesserte Personaldisposition ermöglicht. Unsere Kundenbindungsaktivitäten haben wir deutlich ausgeweitet, weil Informationen über den Kunden transparenter für alle Mitarbeiter sind.

sykasoft.aktuell: Aber welchen Vorteil hat es, sich von jemand Fremden in die Karten schauen zu lassen, Sie kennen Ihr Geschäft doch am Besten ?

Fernwartung mit Netviewer

Der Einsatz von Netviewer im sykasoft-Support ist sehr erfolgreich: effizient, schnell und sicher

Seit über einem Jahr wird beim Benutzerservice der Firma Syka-Soft das Programm Netviewer eingesetzt – mit großem Erfolg und vielen Vorteilen für sykasoft-Anwender.

Der Support-Mitarbeiter kann den Bildschirm des Anwenders sehen (oder umgekehrt) und ihn beraten als säße er neben ihm am Computer. Fragen wie "was sehen Sie gerade?" oder "wo sind Sie im Programm?" erübrigen sich. Die Hilfestellung bei technischen Fragen ist dadurch so effektiv, als seien die Supportspezialisten direkt vor Ort.

Ein kleines, gerade 290 KB großes Programm macht es möglich. Es startet auf Doppelklick – ohne jede Installation und Konfiguration – und ist sehr einfach zu bedienen. Eine Netviewer Sitzung läuft folgendermaßen ab:

sykasoft-Anwender und Supporter telefonieren miteinander. Beide starten das Netviewer-Programm. Das Programm erzeugt beim Supporter einen sechsstelligen Zufallscode, der für jede Verbindung neu generiert wird. Der Supporter gibt diese Beraternummer telefonisch an den Kunden weiter. Tippt der Anwender diesen an seinem Computer ein, stellt die Software eine geschützte Verbindung zum Support-PC her.

So kann nach wenigen Mausklicks der Desktop von Anwender und Supporter gemeinsam betrachtet werden. Dabei kann die Blickrichtung jederzeit



www.netviewer.de

umgekehrt werden: der Supporter kann seinen eigenen Bildschirm vorführen oder sich den Bildschirm des Kunden zeigen lassen. Man kann bestimmen, welche der geöffneten Anwendungen sichtbar sein sollen.

Mit dem Zeigepfeil kann der Supporter dem Kunden zeigen wo er klicken bzw. Daten eingeben soll. Oder der Kunde überläßt dem Supporter die Fernsteuerung von Maus und Tastatur seines Computers. Die Fernsteuerung kann mit der F12-Taste jederzeit wieder aufgehoben werden. Ebenso schnell ist die Verbindung getrennt, von seiten des Supporters oder Anwenders.

Jede Netviewer-Sitzung ist nach SSL-Standard mit dem Blowfish-Verfahren 128-Bit-verschlüsselt. Die zufällig

erzeugte Verbindungsnummer stellt sicher, dass wirklich nur der sykasoft-Berater Zugang erhält und Dritte keinen Zugriff haben. Das Fraunhofer Institut für sichere Telekooperation (SIT) in Darmstadt hat den Netviewer untersucht und dessen Sicherheit bestätigt. Netviewer wird außerdem von der deutschen Sparkassen-Finanzgruppe eingesetzt und erhielt die OPDV-Freigabe.

Die Fernwartung und Ferndiagnose mit Netviewer wurde von den sykasoft-Kunden begeistert angenommen und wird intensiv genutzt. So hat – dank Netviewer – der sykasoft Benutzerservice weitere Qualitäten hinzugewonnen. Im neuen Stand kann über *Dienste / Fernwartung* der Netviewer direkt aufgerufen werden.

Netviewer - Die Vorteile auf einen Blick:

- schnell und einfach - ohne Installation und Konfiguration

- sicher durch zufällige Codenummer und Verschlüsselung

- Anwender und Supporter sehen den gleichen Bildschirm, Support-Fragen können schnell beantwortet werden

Voraussetzungen:

- Internet-Zugang

- gleichzeitiges Telefonieren und Internet. Netviewer Verbindung sollte möglich sein (z.B. mit ISDN oder DSL)

Der neue Service: Formular-Design

Schnell, individuell und professionell. Der sykasoft Benutzerservice erstellt Formularvorlagen für die neue Druckengine.

Die neue Druckengine ist sehr mächtig und komplex. Bis ins Detail können alle Elemente eines Layouts frei gestaltet werden. Beispielsweise für ein repräsentatives **Angebot mit Bildern** zu Artikeln. Damit sind viele Vorteile im Sinne eines Corporate Design verbunden.

Sehr wichtig ist es, **das eigene Logo in bester Qualität** darzustellen.

Die Syka-Soft bietet hier einen Service, der schon bei vielen Firmen erfolgreich eingesetzt wurde. Der sykasoft-Anwender liefert eine Vorlage seines Logos, in digitaler Form oder als Briefpapier. Das Logo wird in die Layoutvorlage eingebunden.

Über die **Fernwartung** mit Netviewer können Supporter und Anwender die erstellte Vorlage gemeinsam betrachten. Nach dem OK wird die

Vorlage aktiviert und im Programm hinterlegt. Das neue Design kann sofort genutzt werden.

Der Syka-Soft-Formularservice bietet viel für wenig Geld. Für ein schönes Erscheinungsbild Ihres Unternehmens, damit Sie sich von Ihren Mitbewerbern abheben können.

Mehr Infos zum neuen Service erhalten Sie unter www.sykasoft.de/formulardesign.htm und auf Anfrage.



Christian Eschenbach, sykasoft-Support und Formularservice

E-Mail: eschenbach@sykasoft.de

Seminare
2. Halbjahr 2005

97076 Würzburg:
27./28.09.2005
11./12.10.2005
www.sykasoft.de

31061 Alfeld, Rainer Michaelis:
13.09.2005
11.10.2005
15.11.2005

49504 Lotte-Wersen Bits & Bytes, Thomas Schulte:
13./14.07.2005
www.bitsbytes.de

90762 Fürth, axiosoft, Jürgen Franke:
19./20.07.2005
02./03.09.2005
www.axiosoft.de

82538 Geretsried, Reinhard Kramer:
12.07.2005
20.09.2005
www.krammer-edv.de



www.innova-engineering.de
Bad- und Fliesenplaner 3D. Seminare zur Innova 3D-Planung auf Anfrage.



Zeit für Urlaub. Wir wünschen allen sykasoft Anwendern und Geschäftsfreunden schöne Sommerferien.

ELO-Schnittstelle - für digitale Archivierung

Mit der neuen ELO-Office-Schnittstelle im sykasoft Programm kommt man der Vision vom papierlosen Büro einen Schritt näher. Datensicherheit inklusive



Im Programm sykasoft 7.00 wird eine Schnittstelle zu ELO Office (sowie ELO Professional) bereitgestellt. **ELO heißt Elektronischer Leitz Ordner**, und ELO Office ist eine Software für Dokumentenmanagement und Archivierung (vgl. www.elo-digital.de).

Mit ELO Office kommt man der Vision vom papierlosen Büro einen Schritt näher. Ab jetzt können alle Belege, die ausgedruckt werden sollen, gleichzeitig in das elektronische Dokumentenarchiv übernommen werden. Dabei werden die Dokumente automatisch verschlagwortet

und für ein späteres Wiederfinden abgelegt. Bei der Verschlagwortung werden Daten des aktuell gedruckten Dokuments verwendet und dieses nach voreingestellten Kriterien archiviert. Externe Belege wie z.B. Rechnungen, Gutschriften, Lieferscheine und Kundendienstberichte können eingescannt und ebenfalls im Archiv abgelegt werden.

Zum Auffinden von Dokumenten können die Suchfunktionen von ELO Office oder die Suchmöglichkeiten im sykasoft-Programm verwendet werden. Am einfachsten ist die Variante, zu einer Adresse mit nur einem

Mausklick auf den Button „ELO“ alle **Belege eines Kunden** in chronologischer Reihenfolge anzeigen zu lassen.

Die ELO-Schnittstelle ist vollständig in die sykasoft-Software integriert und an den entsprechenden Stellen im Programm verfügbar.

ELO hat viele Vorteile, nicht zuletzt im Bereich der Datensicherheit. **Die digitale Archivierung sorgt für Ordnung im Büro - und auf der Festplatte.** – Mehr Infos auf der sykasoft 7.00 CD und unter www.sykasoft.de/elo_office.htm.

Hier geht es um Ihre Zeit

... das neue Programm Zeiterfassung

Das Programm Zeiterfassung wurde komplett neu entwickelt. Die neue Oberfläche ist kompakt und übersichtlich, das Programm leicht zu bedienen. Die Navigation ist im linken Teil des Fensters immer sichtbar; dadurch sind alle Fenster in das Hauptformular eingebettet. Viele Funktionen sind über das Kontext-Menü der rechten Maustaste aufzurufen, das schafft mehr Platz für das Wesentliche auf dem Hauptformular.

Um das Buchen von Zeiten zu beschleunigen, gibt es die Möglichkeit, **Kolonnen** anzulegen. Wenn die Mitarbeiter einer Kolonne die gleiche Arbeitszeit haben, braucht nicht jeder Mitarbeiter einzeln gebucht zu werden.

Hinterlegt ist für jeden Mitarbeiter ein Arbeitszeitprofil. In diesem **Arbeitszeitmodell** wird die Soll-Arbeitszeit sowie

vier verschiedene Überstundenbereiche mit jeweils einem Multi für die Verrechnung der Zeiten hinterlegt. Zugeordnet werden Lohnart und Kostenstellen. Es können beliebig

The screenshot shows the 'Zeiterfassung' software interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Zeiten buchen', 'Zeiten exportieren', and 'Einstellungen'. The main area features a calendar for the month of May 2005, with a table below it showing 'Soll / Ist Vergleich' (planned vs. actual time) and 'gebuchte Zeiten' (booked times) for various dates.

Datum	SollAZ	IstAZ	Datum	Zeit von	Zeit bis	Pause	Stunden	M
So 01.05.2005	0	0	02.05.2005			1	8,5	
Mo 02.05.2005	8,5	8,5	03.05.2005			1	8,5	
Di 03.05.2005	8,5	0	04.05.2005			1	8,5	
Mi 04.05.2005	8,5	0	06.05.2005			1	8,5	
Do 05.05.2005	0	0						
Fr 06.05.2005	6,5	0						
Sa 07.05.2005	0	0						
So 08.05.2005	0	0						
Mo 09.05.2005	8,5	0						
Di 10.05.2005	8,5	0						
Mi 11.05.2005	8,5	0						
Do 12.05.2005	8,5	0						
Fr 13.05.2005	6,5	0						

viele individuelle Arbeitszeitmodelle angelegt werden.

Das Programm kann **flexibel** für die eigenen Bedürfnisse konfiguriert werden. Je nach Konfiguration werden Überstunden automatisch berechnet und gebucht. Freie Tage können benutzerspezifisch eingestellt werden. Man kann die Anzeige von gebuchten Zeiten nach Mitarbeiter oder Projekt oder durch einen Datums-Filter eingrenzen. Eingabefelder und Spalten können nach Wunsch aus- und eingeblendet werden.

Die gebuchten Zeiten werden **übersichtlich** dargestellt, als Soll/Ist-Übersicht, in Form von Monatsabschlüssen und aussagekräftigen Listen. Sie können an ein Programm für **Lohnbuchhaltung** exportiert

werden, manuell oder automatisch über eine CFG-Datei.

Die Zeiten können ins Programm Baustellenüberwachung übernommen werden. Außerdem können die Zeiten im Programm Regieauftrag sowie Projektauftrag als **Positionen** eingelesen und verrechnet werden.

Die Arbeitszeit ist eine wichtige Ressource, die häufig vernachlässigt wird. Zeiterfassung **lohnt sich** für SHK-Betriebe, denn Zeiten, die gebucht sind, gehen nicht verloren, sie können ausgewertet und berechnet werden. Man hat **mehr Übersicht über die Einsätze** und spart letztlich Zeit und Kosten. – Mehr Infos finden Sie auf der sykasoft 7.00 CD und im Internet unter www.sykasoft.de/zeiterfassung.htm