

sykasoft.aktuell

Hauszeitung der Syka-Soft GmbH & Co. KG Ausgabe November 2008



Kennen Sie schon KIS – das neue Kunden-Info-System?

Das neue Kunden-Informationssystem KIS stellt programmübergreifend wichtige Informationen zu einzelnen Kunden in einer Baumstruktur übersichtlich dar: alle Projektaufträge, Regievorgänge, Offene Posten, Hyperlinks usw.



Dabei werden auch die Summen der berechneten Aufträge sowie der Offenen Posten mit dargestellt. Zum Beispiel der Jahresumsatz aller Regievorgänge zum Kunden sowie die einzelnen Summen pro Vorgang.

Die einzelnen Vorgänge können im KIS mit einem Klick angewählt und bearbeitet werden.

Sehr geehrte Damen und Herren, die Entwicklung geht ständig weiter. Im neuen Stand 10 des sykasoft Programms sind viele Erfahrungen und Wünsche unserer Kunden eingeflossen.

In der ausführlichen Updatebeschreibung auf der DVD erhalten Anwender mit Softwarepflegever-

trag detaillierte Infos zu den neuen Funktionen. Eine Liste der Highlights der Version 10 finden Sie auf unseren Internetseiten, unter www.sykasoft.de/updates.htm.

Haben Sie Fragen zum neuen Stand? – Einfach anrufen. Unser Serviceteam ist immer für Sie da.

Wir bedanken uns bei allen Kunden für ihre konstruktiven An-

regungen zur Entwicklung und für die gute Zusammenarbeit.

Wir wünschen Ihnen frohe Weihnachten, ein gutes neues Jahr 2009 und weiterhin viel Erfolg – mit sykasoft.

Karl-Heinz Saam, Geschäftsführer

Elektronische Leitz-Ordnung

Auch wenn das papierlose Büro wohl niemals Wirklichkeit wird, kann man die Papierberge doch zumindest reduzieren und beim Finden von Dokumenten Zeit sparen. Elektronische Archivierung sorgt für Ordnung im Büro – und auf der Festplatte.

ELO heißt Elektronischer Leitz Ordner. ELO Digital Office – das digitale Büro – ist eine Software für Dokumentenmanagement und Archivierung und trotz des englischen Namens ein Produkt made in Germany.

ausdrucken und zugleich automatisch archivieren

Das sykasoft-Programm stellt eine Schnittstelle zu ELO Office bzw. ELO Professional zur Verfügung. Alle Belege, die im sykasoft-Programm ausgedruckt werden, können gleichzeitig in das elektronische Dokumentenarchiv über-

nommen werden. Das Exemplar für Ihre Ablage kann ab sofort gespart werden und natürlich auch die Zeit, um das Dokument in den entsprechenden Ablageordner einzusortieren. Dabei werden die Dokumente automatisch verschlagwortet und für ein späteres Wiederfinden abgelegt.

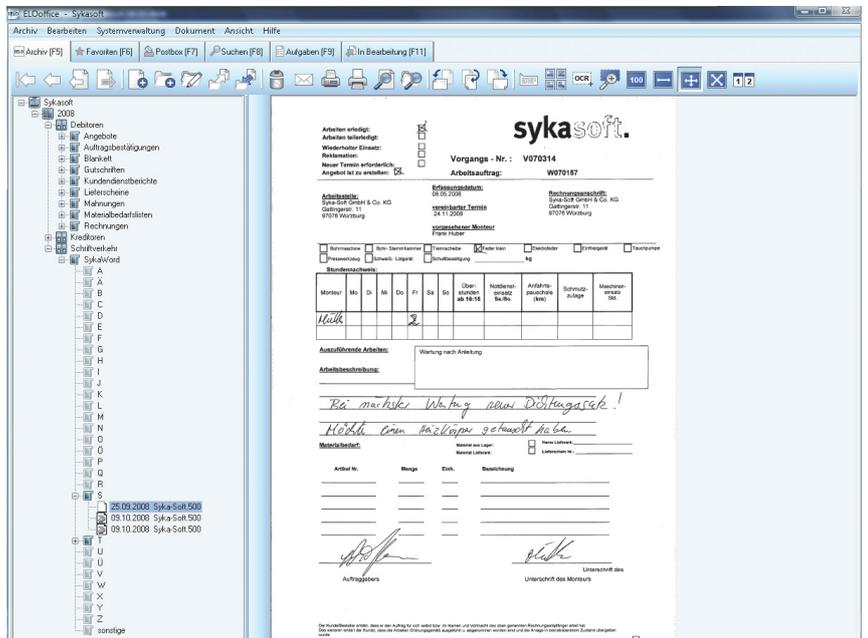
Schnell finden statt lange suchen

Externe Belege wie z.B. Rechnungen, Gutschriften, Lieferscheine und Kundendienstberichte können eingescannt und ebenfalls im Archiv abgelegt werden. Jedes

Dokument lässt sich über verschiedene Suchbegriffe schnell und einfach wiederfinden. Dies ist direkt im sykasoft Programm oder auch in ELO möglich.

jetzt alles aus einer Hand

Die Syka-Soft bietet Ihnen jetzt eine Komplettlösung zur digitalen Archivierung: Die Software ELO Office bzw. ELO Professional, die ELO-Schnittstelle in sykasoft-Programm sowie ein im Einsatz mit ELO bewährter Stapel-Scanner für die schnelle Archivierung von externen Dokumenten. Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern.



Wussten Sie schon?

■ Im Programm Projektauftrag kann seit Stand 8.0 bei der Lohnkosten-Kalkulation der sykasoft-Kalkulator aufgerufen werden.



Sie kennen den sykasoft-Kalkulator noch nicht? – Rufen Sie uns an

Neue Funktionen in sykasoft 10

■ Jeder Artikel kann jetzt einen §35a Anteil haben. Zum Beispiel für Wartungspauschalen, Anfahrt oder auch pauschale Leistungen von Subunternehmern.

■ Schnelle Preisvorschau: Über den neuen Sum-Button kann ein Fenster mit einer Preisübersicht des ganzen Angebots aufgerufen werden.

■ Der Paketpreis wird jetzt auch in der Papieransicht angezeigt und kann direkt geändert werden.

Preistransparenz – oder nicht

Als Kunde wünscht man sich transparente Preise, als Verkäufer eher nicht... Die Preise sollten im SHK-Betrieb intern transparent sein, müssen aber den Kunden gegenüber gut verpackt werden. sykasoft hilft bei der eigenen Preisübersicht und beim Verpacken der Preise.

Richtig kalkulieren, das ist das zentrale Thema im SHK-Betrieb – und im sykasoft-Programm. Für die Kalkulation gibt es in der Software vielfältige Möglichkeiten, auf jeder Ebene. Da die Kalkulation im Einkauf beginnt, fangen wir bei den Einkaufspreisen an, die von Datenorm kommen.

Listenpreis-EK oder Netto?

Das können Einkaufspreise oder sogenannte Nettopreise sein, je nach Preispolitik der Großhändler. Dabei können die Nettopreise durchaus über dem EK (der sich aus Listenpreis mit Rabatt ergibt) liegen.

Einkaufspreise prüfen

Diese Preise können jetzt im Stand 10 verglichen werden: mit der neuen Funktion Preise checken im Programm Artikelverwaltung.

Interessant kann es auch sein, die von Gaeb DA 93/94 oder UGL kommenden Preise mit dem Stammdatenpreis zu vergleichen; auch dies ist in der aktuellen Version möglich.

Preishistorie – EK und VK

Mit der Datenorm-Preishistorie können Sie bereits seit Stand 8.0 die Preisänderungen der vergangenen Datenorm-Ausgaben sichtbar machen.

Auf der Verkaufsseite gibt es die VK-Historie: hier können Sie sehen, bei welchen Projekten und Regievorgängen und zu welchem Preis eine Position bei einem bestimmten Kunden bereits verkauft wurde.

Preise vergleichen mit Artikel-Referenzen

Mit Artikel-Referenzen können Sie einen direkten Preisvergleich der Artikel verschiedener Lieferanten durchführen.

Voraussetzung ist, dass Sie diese Artikel einander zuordnen (refe-

renzieren). Das macht ein bisschen Arbeit, aber lohnt sich. Sykasoft-Anwender bestätigen, dass sie mit Artikelreferenzen und dem Programm Bestellwesen beim Einkauf schon jede Menge Geld gespart haben, vor allem bei Kleinteilen.

Die Kalkulation vorbereiten

Als Verkäufer möchten auch Sie gern die Preise verschleiern. Zumal der Kunde heute jederzeit Einzelpreise von Produkten im Internet recherchieren kann...

Sind die Großhändlerkataloge eingespielt, können Sie zur Angebotsvorbereitung Kalkulationsbausteine bilden, mit Makros, mit Paketen oder mit Unterartikeln.

Bei Unterartikeln werden, wie beim Paket, mehrere Artikel zu einer Einheit zusammengefasst. Der Preis ergibt sich immer aus den Unterartikeln.

Im Gegensatz zum Paket ist im Angebot nur der erste Artikel (die Überschrift) sichtbar.

Mit der rechten Maustaste bei Projektauftrag/Positionen können die Unterartikel angezeigt werden. Im

Stand 10 können über die flexible Suchfunktion schnell Unterartikel zusammengestellt werden.

Den Preis verpacken: Pakete

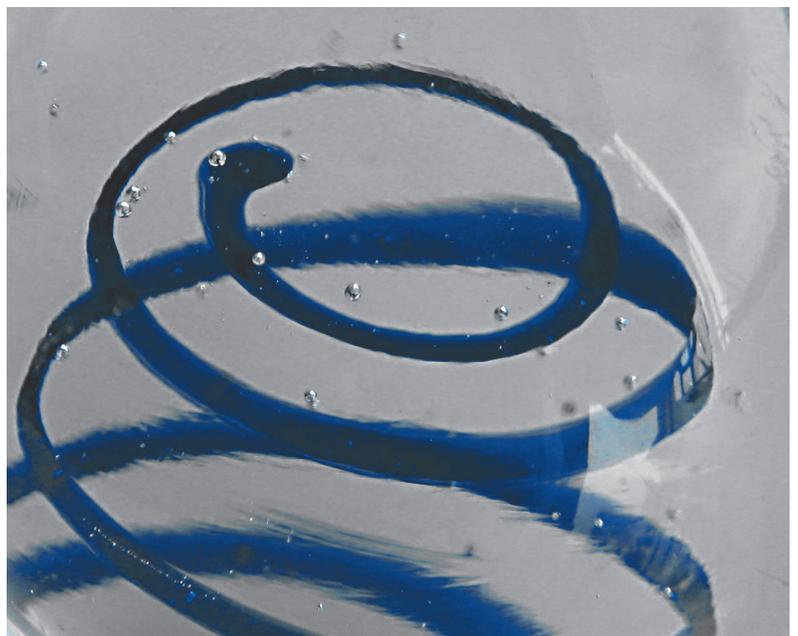
Beim Verpacken des Preises helfen Ihnen neue Funktionen im sykasoft-Programm. Beispielsweise die neue Steuerung der Paket-Ausgabe in den Druckoptionen

- Wie angeben
- Ohne Einzelartikel
- Einzelpreise ausgeben.
- Standardpaket, d.h. die Einzelpreise werden unterdrückt und nur der Gesamtpreis ausgeben.

Einzelpreise oder Paketpreise – mit einem Klick

Beispiel: Bei Angeboten für Kunden werden die Pakete wie angegeben ausgedruckt (d.h. in der Regel ohne Einzelpreise).

Für interne Ausdrücke kann dann – für die eigene Preisübersicht – die Option „Einzelpreise ausgeben“ angewählt werden. Mit einem Klick haben Sie zwei Varianten des Angebots und den vollen Preisüberblick. Im



Wo sind die Fahrzeuge? TomTom Work!

Mit Hilfe der neuen Schnittstelle zu TomTom Work können Arbeitseinsätze im Kundendienst flexibel geplant, überwacht und zeitnah abgerechnet werden. Die Daten sind durchgängig vorhanden: Die Rechnung muss nur noch gedruckt werden.

TOMTOM WORK

Zertifizierter Vertriebspartner
2008/2009



Die Monteure werden über das zentrale Menü Navigation den Fahrzeugen zugeordnet. Dann können Kundendienstaufträge, d.h. Adressen, Termine und durchzuführende Arbeiten, aus dem Programm Regieauftrag per Knopfdruck direkt an die Fahrzeuge gesendet werden.

Navigieren, kommunizieren...

Der Fahrer hat mit dem Auftrag gleichzeitig die Navigationsdaten parat. Er hat die Möglichkeit, eine Statusmeldung wie „Auftrag angenommen“, „Auftrag begonnen“, „Auftrag beendet“ oder „Pause“ an

die Zentrale zurückzusenden. Die Daten werden in Echtzeit, meist in Bruchteilen von Sekunden, übermittelt.

Die Auftragslage im Blick

Im Menü Navigation sind alle laufenden TomTom Aufträge sichtbar. Über die History-Funktion können auch die bereits abgeschlossenen Aufträge angezeigt werden.

Der Status der Aufträge (gesendet, begonnen, angenommen, abgebrochen, abgeschlossen) wird durch verschiedene Farben gekennzeichnet; so ist man mit einem Blick über die aktuelle Auftragsituation informiert.

automatisches Fahrtenbuch

Zusätzlich bietet der TomTom Internetservice Webfleet vielfältige Möglichkeiten zur Anzeige von Fahrzeugen, Routen und Auswertungen, Fahrtenbücher und Berichte. Stand-

orte und Routen der Kundendienst-Fahrzeuge werden auf detaillierten Karten dargestellt. Sie können sehen, wie sich Ihre Fahrzeuge bewegen.

Die Vorteile sind nicht nur Überwachung der Fahrzeuge. Einsätze können besser geplant werden. Es kann schnell auf Notfälle reagiert werden. Sie erhalten automatisch einen Nachweis über die Einsätze und ein elektronisches Fahrtenbuch.

Die Arbeitszeiten buchen und gleich berechnen

Die Arbeitszeiten aus den TomTom Aufträgen können per Knopfdruck in das Programm Zeiterfassung übernommen werden.

Die Abrechnung der Zeiten läuft dann fast automatisch, denn im Regieauftrag können die Arbeitszeiten aus der Zeiterfassung als Positionen in den Vorgang eingefügt werden. Die Rechnung ausdrucken und fertig. Sie sparen Zeit und Kosten.

Die Firma Syka-Soft ist seit September 2008 zertifizierter Vertriebspartner für TomTom Work.

Für TomTom Work brauchen Sie:

- einen Computer mit Internetzugang

- den Internetdienst TomTom Webfleet zum Orten der Fahrzeuge. Auf dem Kartenmaterial können Fahrzeuge leicht lokalisiert werden.

- und das Endgerät TomTom Go im Fahrzeug. Das TomTom Go Navigationssystem ist bekannt und preisgekrönt. Ihre Fahrer werden dieses Gerät gern bedienen.



mehr Infos:
www.tomtomwork.com

Arbeitsaufträge aus dem Regieauftrag können an ein Notebook (per LAN oder per E-Mail) – oder an TomTom gesendet werden.

Unter dem Register Navigationsdaten im Regieauftrag werden die TomTom Auftragsdaten angezeigt.

Grunddaten: Arbeitsauftrag für Kunde Zum Kirschbaum erstellen

Suchen..... Anlegen Kopieren Löschen

Vorgang V080126

Status Arbeitsauftrag AA080060

Grunddaten Positionen Stapel drucken

Bearbeiten Übersicht

Rechnung Arbeitsstelle WoBau Details Drucken Kommentar Syka mobil Rohertrag Navigationsdaten

Aktuell

Fahrer: Ralf Schäffer Auftrag: V080126 Status: Auftrag abgeschlossen Aktualisieren Auftrag abrechnen

Auftragsnr	Monteur	Standort	Status	Datum
V080126	Ralf Schäffer	Würzburg, Gatingerstraße	Auftrag abgeschlossen	05.11.2008 16:20:15
V080126	Ralf Schäffer	Würzburg, Gatingerstraße	Rückfahrt begonnen	05.11.2008 15:58:09
V080126	Ralf Schäffer	Würzburg, Gatingerstraße	Arbeit beendet	05.11.2008 15:55:01
V080126	Ralf Schäffer	Würzburg, Gatingerstraße	Ziel erreicht	05.11.2008 14:58:50
V080126	Ralf Schäffer	Würzburg, Gatingerstraße	Arbeit begonnen	05.11.2008 14:42:55
V080126	Ralf Schäffer	Würzburg, Gatingerstraße	Auftrag begonnen	05.11.2008 14:42:40
V080126	Ralf Schäffer	Würzburg, Gatingerstraße	Auftrag angenommen	05.11.2008 14:42:40

Zusammenfassung Zeiten

Anfahrt 00:16:10 Rückfahrt 00:22:06 Arbeit 01:12:06 Gesamt 01:37:35

Inhalt:

- Elektronische Archivierung mit ELO Office – das digitale Büro
- Preistransparenz oder nicht – Tipps zur Kalkulation
- Schnittstelle zu TomTom Work – Fahrzeugortung und Navigation
- sykasoft läuft jetzt auch auf EeePC



Impressum

Herausgeber:

Syka-Soft GmbH & Co. KG
Gattingerstraße 11
97076 Würzburg
Tel. 0931-29914-0
Fax 0931-29914-30
E-mail: info@sykasoft.de
www.sykasoft.de

Geschäftsführer:
Adolf Menig
Karl-Heinz Saam

Amtsgericht Würzburg
HRA 3885
Persönlich haftende
Gesellschafterin
Syka-Soft Verwaltung
GmbH
Amtsgericht Würzburg
HRB 3010

Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Firmen. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Technische Daten EeePC 1000H

- Arbeitsspeicher
RAM 1 GB
- Festplatte
HDD 160 GB
- Bildschirm
Diagonale 10 Zoll
- Gewicht 1,5 Kilo
- Abmessungen
26,6 x 19,1 x 2,8 cm
- Ausstattung
W-LAN, Bluetooth

mobile Computer

ideal für unterwegs – hier ist Ihr mobiler sykasoft Mini-PC

**Die Alternative zu PDA, Skypad oder Notebook:
Das sykasoft-Programm 10 läuft auch auf Asus
EeePC. Handlich und preisgünstig haben Sie
alle Daten dabei.**

Sehr sinnvoll ist ein solcher Mini PC zum Beispiel beim Einsatz im Kundendienst, für Arbeitsauftrag mobil. Dieses Programm wurde im aktuellen Stand 10 an die Auflösung des EeePC angepasst.

Optimal unterstützt durch die SQL Datenbanktechnik ist der Abgleich der Daten ein Kinderspiel und geht blitzschnell.

Wählen Sie, ob Sie online (Sie arbeiten direkt auf Ihren Daten im Büro) oder offline (Sie gleichen die Daten im Büro ab) oder sogar im Mischbetrieb arbeiten möchten.

der kleine Computer für unterwegs – nicht nur für Arbeitsauftrag mobil

Im Gegensatz zu PDA oder Skypad ist ein EeePC ein vollwertiger PC. Die neueren Modelle arbeiten mit einem Windows-XP Betriebssystem.

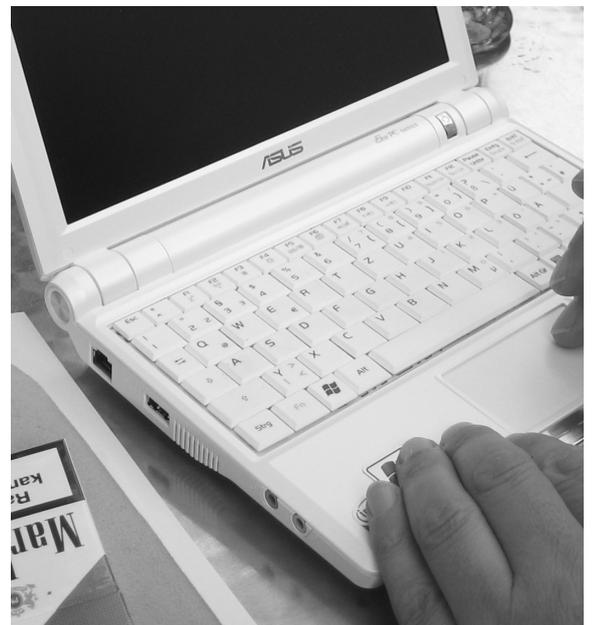
Der derzeit erhältliche EeePC 1000H ist etwas größer als der rechts abgebildete EeePC 901, deshalb über die Tastatur leichter bedienbar.

Außerdem verfügt er über eine ausreichend große Festplatte: 160 Gigabyte.

das komplette sykasoft Programm auf dem Mini PC

Nicht nur Arbeitsauftrag Online sondern das ganze sykasoft-Programm mit allen Daten kann darauf installiert werden. Der EeePC ist für viele eine preisgünstige Alternative zum Notebook.

Selbstverständlich läuft das sykasoft Programm als komplette Anwendung auch auf Notebook. Über die Notebook-Schnittstelle können Daten schnell und einfach übertragen werden. Außerdem kann auch auf Notebook das spezielle Programm Arbeitsauftrag mobil eingesetzt werden.



Doch mit dem EeePC haben Sie alle sykasoft-Daten handlich und preisgünstig mit dabei.

Übrigens: Der EeePC ist ein perfektes Weihnachtsgeschenk – für Sie selbst

Haben Sie Interesse an einem EeePC? – Rufen Sie uns an. Unsere Mitarbeiter in der neuen technischen Abteilung beraten Sie gerne.