

# sykasoft.aktuell

Aktuelle Infos der Syka-Soft GmbH & Co. KG Messeausgabe 03/2010



sykasoft Messe-  
themen 2010

■ Die neuen „Adds“  
in sykasoft:  
Auftragsannahme,  
Briefprogramm und  
Statistik-Dashboard.  
Lesen Sie mehr hier  
in dieser Ausgabe.

■ Genial flexibel:  
der Terminplaner

■ ein Highlight im  
aktuellen Stand: E-  
Mail mit PDF direkt  
aus dem Auftrag

■ die neuen Finanz-  
module: Debitoren,  
Kreditoren, FIBU-  
Schnittstelle, Konto-  
überwachung.  
Auf .NET basiert die  
moderne flexible  
Oberfläche, indivi-  
duell konfigurierbar.  
Auch Sicherheits-  
einbehalte und ge-  
splittete Buchungen  
werden jetzt unter-  
stützt.

## Willkommen bei sykasoft



Sehr geehrte Damen und Herren,

willkommen auf unserem Mes-  
sestand. Wir zeigen Ihnen die  
aktuelle Entwicklung bei sykasoft,  
beispielsweise

■ die neuen Adds – das sind

kleine Anwendungen, die Ihnen  
helfen, effizienter zu arbeiten

■ die neu entwickelten Finanz-  
module Debitoren, Kreditoren,  
und Schnittstelle zu Finanzbuch-  
haltung

■ flexible Kundendienst-Einsatz-  
planung mit dem neuen Termin-  
planer – und weitere Highlights im  
aktuellen sykasoft Stand 11.

Sie sind sykasoft-Anwender und  
haben Fragen zum neuen Stand?  
Rufen Sie uns einfach an. Unser  
Serviceteam ist immer für Sie da.

Wir bedan-  
ken uns bei  
allen Kunden  
für ihre kon-  
struktiven  
Anregungen

und für die gute Zusammenarbeit.  
Wir wünschen Ihnen ein erfolgrei-  
ches Jahr 2010 – mit sykasoft.



Karl-Heinz Saam, Geschäftsführer

## Einfach einen Brief schreiben

**Schnell, ohne Umstände und word-los einen Brief schreiben – dies ist jetzt direkt in der sykasoft Software möglich. Ein neues Add, das die Büroarbeit im SHK-Betrieb erleichtert.**

**N**ach Aufruf der Funktion wird  
die aktuelle Adresse automa-  
tisch eingelesen. Der Brief kann  
frei formatiert und aus Textbaustei-  
nen zusammengestellt werden.

Die bisher vorhandenen Briefe  
zum Kunden werden zur Übersicht  
angezeigt. Um mehr Platz für den  
Brieftext zu schaffen können Teile  
des Fensters ausgeblendet werden.

Für den Ausdruck stehen die in-  
dividuellen Formatvorlagen des  
Druckprogramms zur Verfügung:  
mit freier Gestaltung nach Corpo-  
rate Design bis ins Detail

Datum	Betreff	Name1
03.03.2010	Angebot Heizungsanlage	Syka-Soft GmbH ...
04.03.2010	Ihre Anfrage - hier unser An...	Syka-Soft GmbH ...
04.03.2010	Modernisierung Ihrer Heizun...	Syka-Soft GmbH ...
04.03.2010	Ihre SHK Software	Syka-Soft GmbH ...
04.03.2010	Energieeffizienz - Modernisi...	Syka-Soft GmbH ...
04.03.2010	Terminbestätigung	Syka-Soft GmbH ...
04.03.2010	Angebot Badsanierung	Syka-Soft GmbH ...
04.03.2010	Arbeitsauftrag am 16.03.2010	Syka-Soft GmbH ...

Anrede:  Kunden Nr.: 500

Name1: Syka-Soft GmbH & Co. KG Kurzbrief ID: 5

Name2: Software

zu Händen: Herrn Schäffer

Straße: Galtingerstraße 11

PLZ: D 97076 Ort: Würzburg

Regie Nr.:

Bestell Nr.:

Projekt Nr.:

Energieeffizienz - Modernisierung Ihrer Heizungsanlage

Anteil: 14 Black Vorlage

Sehr geehrter Herr Schäffer,

nach dieser - heuer extrem teuren - Heizperiode fragen Sie sich sicher:

**Wie kann ich meine Heizkosten reduzieren?**

**Durch neue Technik sparen Sie Geld und schonen gleichzeitig die Umwelt.**

Gerne machen wir Ihnen ein Angebot zur Modernisierung Ihrer Heizungsanlage.

Rufen Sie uns einfach an

mit freundlichen Grüßen

Speichern 1.Vorlage Vorschau Drucken

Impressum

Herausgeber:

Syka-Soft GmbH & Co. KG  
 Gättingerstraße 11  
 97076 Würzburg  
 Tel. 0931-29914-0  
 Fax 0931-29914-30  
 E-mail: info@sykasoft.de  
 www.sykasoft.de

Geschäftsführer:  
 Adolf Menig  
 Karl-Heinz Saam

Amtsgericht Würzburg  
 HRA 3885

Persönlich haftende  
 Gesellschafterin  
 Syka-Soft Verwaltung  
 GmbH  
 Amtsgericht Würzburg  
 HRB 3010

Warenzeichen sind Eigen-  
 tum der jeweiligen Firmen.  
 Technische Änderungen  
 und Irrtümer vorbehalten.

# Auftragsannahme: „Der E-Zettel“

Die Schnellerfassung von Arbeitsaufträgen schon während eines Telefonats – ein weiteres Add von sykasoft, das zur effizienten Büro-Organisation beiträgt.

**K**unde ruft an, hat einen Wasserrohrbruch oder ein Heizungsproblem. Der Mitarbeiter im SHK-Büro, der diesen Anruf entgegennimmt, hat zwei Möglichkeiten:

1. Er notiert dies gleich in seiner SHK-Software oder 2. Er schreibt es auf einen Zettel.

Gewöhnlich wird zweiteres gemacht, weil die Zeit während des Telefonats einfach nicht reicht, um das entsprechende Modul zu öffnen, den geeigneten Ablageort auszuwählen usw. Womöglich klingelt gleich wieder das Telefon, der nächste Auftrag kommt herein...

Für solche Fälle gibt es jetzt ein praktisches Tool in der sykasoft Soft-

ware: Auftragsannahme, die schnelle Erfassung von Arbeitsaufträgen. Dies funktioniert wie folgt:

1. Einfach die Notiz manuell eingeben, das geht genauso schnell wie auf einen Zettel schreiben. Oder aus vorhandenen Textbausteinen aufrufen, das geht noch schneller. Ggf. auch gleich Schritt 2:

2. Die Adresse über Name, Kundennummer oder Telefonnummer aufrufen.

Dieser schnell erfasste Auftrag kann geparkt werden. Das heisst, auch wenn das Telefon schon wieder klingelt, der Auftrag ist in der EDV. Der nächste Arbeitsauftrag kann erfasst werden, und so weiter.

Gibt das Telefon eine Zeitlang Ruhe, können die Aufträge weiterverarbeitet werden. Durch Klick auf den Knopf Terminplaner kann der Einsatz organisiert werden. Durch Klick auf den Knopf Regieauftrag werden die weiteren Details zum Auftrag eingegeben.

Klingelt das Telefon schon wieder, wird mit einem Klick zurück auf die Auftragsannahme geschaltet und der nächste Auftrag erfasst. Und so weiter.

**Kein Zettel geht verloren, jeder kann dieses Programm bedienen. Ein weiterer Schritt in Richtung papierloses Büro.**

# Controlling auf Knopfdruck



Mit dem neuen Statistik-Dashboard hat man alle benötigten Zahlen im Blick. Es bietet verschiedene Auswertungen, die nach Wunsch zusammengestellt werden können. Die Auswertungen lassen sich individuell konfigurieren und zum Vergleichen gegenüberstellen.

Das Statistik-Dashboard bietet verschiedene Auswertungen, z.B.

- Umsatzübersichten über Projekte und Regievorgänge in einen bestimmten Zeitraum
- Debitoren-Auswertungen
- Statistik der am meisten verkauften Leistungen (Top-Artikel)

