

sykasoft.aktuell



Karl-Heinz Saam,
Geschäftsführer

**Wir laden Sie ein:
Besuchen Sie uns
auf der Messe**

ISH

Weltleitmesse Erlebnisswelt
Bad, Gebäude-, Energie-,
Klimatechnik, Erneuerbare
Energien

**ISH Frankfurt
12.-16. März 2013
Halle 6.1 Stand C47**



**Gienger
Neuheitenschau
10.-13. April 2013**

Seminare

**1. Halbjahr 2013
in Würzburg**

Die Seminare können für zwei Tage oder für einen Tag gebucht werden.

1. Tag: Basis/
Aufbauseminar
2. Tag: Kundendienstorganisation

**15. Januar 2013
16. Januar 2013**

**21. Februar 2013
28. Februar 2013**

**20. März 2013
21. März 2013**

**16. April 2013
17. April 2013**

Hauszeitung der Syka-Soft GmbH & Co. KG Ausgabe 01/2013

iArbeitsauftrag – das App für iPad

Die mobile Auftragsbearbeitung auf Apple iPad war das Highlight der Produktentwicklung im Jahr 2012. Jetzt können mit einem Bon-Drucker Belege für den Kunden bequem per Bluetooth ausgedruckt werden. Die Syka-Soft wird die mobile Auftragsbearbeitung auch auf Android Geräten bereitstellen.

Die Firma Syka-Soft stellte im Juli 2012 das neue App iArbeitsauftrag im App Store bereit. Diese mobile Auftragsbearbeitung auf Apple iPad arbeitet mit dem sykasoft Programm Regieauftrag zusammen.

mobil alle Auftragsinfos parat

Der Monteur empfängt auf seinem iPad Arbeitsaufträge aus dem Büro. Er kann weitere Positionen oder Bemerkungen eingeben. Er kann Zeiten (Anfahrt, Arbeit, Pause) erfassen, welche später automatisch verrechnet werden. Anhand der im Webservice bereitgestellten Adressen und Artikel ist er in der Lage, auch selbständig neue Arbeitsaufträge anzulegen.

erledigt, Unterschrift, fertig

Nach Erledigung der Arbeit zeigt er dem Kunden ein PDF-Formular des Arbeitsauftrags und lässt

ihn, vorzugsweise mit einem Pen, unterschreiben. Auch der Name des Unterschreibenden muss im Klartext eingegeben werden. Unterschrift und PDF-Formular werden später im Büro automatisch archiviert.

Auftragsbestätigung per E-Mail

Der Kunde erhält automatisch eine E-Mail mit einer Auftragsbestätigung und dem unterschriebenen PDF-Formular als Anhang. Wenn alles erledigt und unterschrieben ist, sendet der Monteur den Auftrag an das Büro zurück.

Datenabgleich erfolgt sofort

Der Datenabgleich über den sykasoft Webservice erfolgt bei bestehender Verbindung sofort. Im Webservice stehen die Daten für iArbeitsauftrag bereit und können von den iPads bzw. vom Büro aus abgerufen werden.

Im Büro befindet sich die Steuerzentrale für den Webservice, welcher individuell konfiguriert werden kann. Hinterlegt sind hier auch die Zugangsdaten und Gerätezuweisungen. Die sichere Authentifizierung über Zugangsdaten, Personal und diesem zugewiesene iPad Geräte ist Voraussetzung für iArbeitsauftrag.

papierlos perfekt organisiert

Die Vorteile: keine Zettel, die verloren gehen können, keine Doppelerfassung von Daten, die Arbeitsaufträge können zeitnah abgerechnet werden.

Online Aufträge mit einem Klick

Im Programm Regieauftrag werden die Aufträge erstellt und dem jeweiligen Monteur zugewiesen. Wenn dann aktuelle



Arbeitsaufträge elektronisch papierlos komfortabel online und offline		Automatische Bestätigung per E-Mail mit PDF Formular		sofortiger Datenabgleich über Webservice sichere Authentifizierung
	Im Büro alle laufenden Aufträge im Blick		Bon! NEU: Drucken von Belegen	
Automatische Archivierung von Auftrag und Unterschrift		in Vorbereitung: eArbeitsauftrag auf Android		flexible und effiziente Kundendienst Organisation

Voraussetzung für die Nutzung von iArbeitsauftrag mit sykasoft ist

... eine aktuelle Version 14 mit Programm Regieauftrag sowie ein Softwarepflege- und Servicevertrag mit Webservice-Vertrag.

Der Webservice Vertrag für die iPad Anbindung kostet

bei einer Laufzeit von 12 Monaten monatlich **9,90 €** zzgl. MwSt. pro iPad

Wollen Sie iArbeitsauftrag nur für kurze Zeit probieren?

Wir bieten Ihnen auch einen Vertrag mit kürzerer Laufzeit an:

Bei einer Laufzeit von 3 Monaten kostet der Webservice für die iPad Anbindung monatlich **14,90 €** zzgl. MwSt. pro iPad.

iArbeitsauftrag Download im AppStore

iArbeitsauftrag können Sie für **29,99 €** im App Store herunterladen.

Aufträge vorliegen, können diese per Knopfdruck an den Webservice übertragen werden. Ebenso kann eine Auswahl von Adressen, Artikeln und Textbausteinen, die AGBs und das Firmenlogo für die iPads bereitgestellt werden.

alle laufenden Aufträge im Blick

Alle aktuellen Aufträge hat man im Webservice-Fenster im Blick: in der linken Spalte die anstehenden sowie verrechenbaren Aufträge im Büro und rechts die Aufträge, die sich im Webservice befinden.

Aufträge können sortiert und gefiltert werden, sie können einzeln oder gesamt übertragen werden.

Die Aufträge im Webservice werden zur besseren Übersicht farblich gekennzeichnet, für den jeweiligen Status: Neu, Gesehen, d.h. vom iPad abgerufen, Vom Monteur Abgelehnt, Teil Erledigt, Leistung Erbracht.

problemlose Abrechnung

Sind Arbeitsaufträge mit Status „Leistung Erbracht“ ins Büro zurück übertragen, können diese abgerechnet werden: je nach Wunsch manuell, halbautomatisch oder vollautomatisch.

Individuelle Einstellungen

Wie die Abrechnung der Aufträge erfolgen soll wird in den Programmeinstellungen zum Webservice individuell festgelegt.

Das Programm kann die Arbeitszeiten in Positionen wandeln und über den Verrechnungssatz des Monteurs oder über den Minutensatz im Artikel berechnen.

Der Status der Aufträge kann automatisch in „Verrechnen“ geändert werden. Die Arbeitsaufträge können auch gleich direkt in Rechnungen gewandelt werden. Auch der vollautomatische Druck von



Rechnungen, auf Wunsch mit dem PDF-Arbeitsauftrag im Anhang, ist möglich.

automatische Archivierung

Aufträge mit Unterschriften werden automatisch zum Kunden und zum Vorgang archiviert. Sie stehen im Kundeninfosystem mit einem Klick zur Verfügung.

NEU: Drucken von Belegen

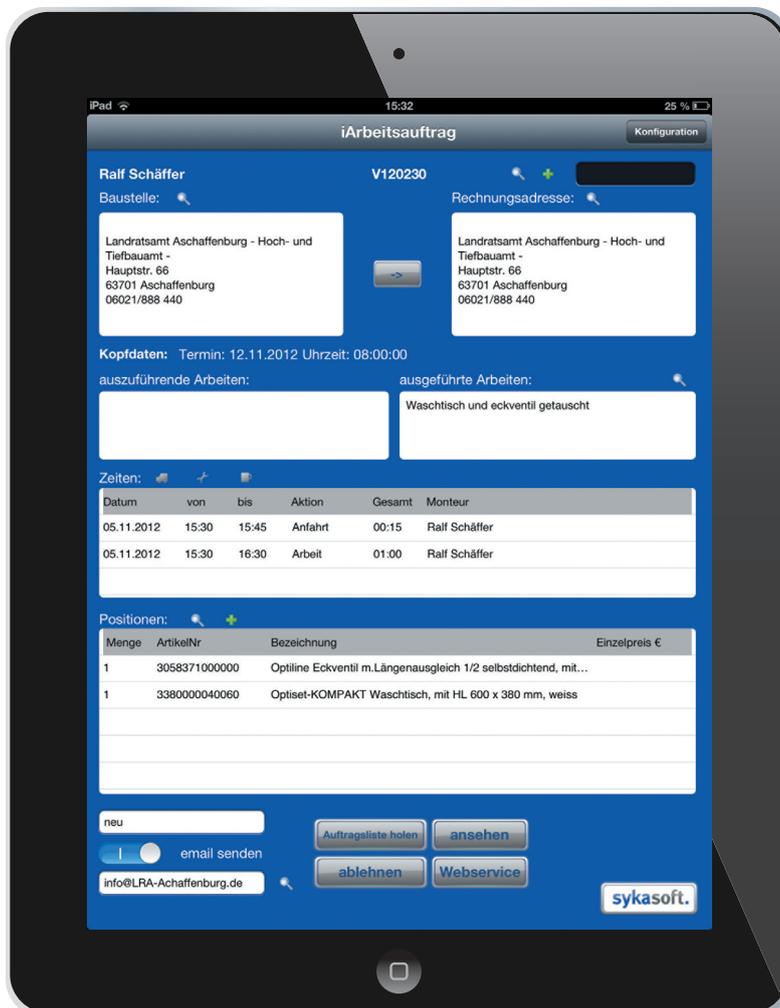
Mit dem GEBE-FLASH Drucker für IOS können Belege für den Kunden ganz bequem per Bluetooth ausgedruckt werden

bald auch auf Android Geräten

Viele Anwender wünschen sich eine mobile Auftragsbearbeitung auf Android Geräten. Die Syka-Soft ist dabei, iArbeitsauftrag auch für bestimmte Android Geräte bereitzustellen.

Wartungshistorie und Austausch von Dokumenten

Die Entwicklung geht weiter. Bald werden auch Wartungshistorie und der Austausch von Dokumenten über das App und den sykasoft Webservice möglich sein.



Adressen – neu im Stand 14

Die Adressverwaltung wurde unter .NET komplett neu entwickelt und um einige Funktionalitäten erweitert. Die neue Version ist im sykasoft Programmstand 14 enthalten, wird jedoch nicht automatisch aktiviert. Sie selbst entscheiden, wann Sie umstellen möchten: mit einem Klick in den Programmeinstellungen.

Grunddaten zu Adressen, Konto/Vorgaben, Kontakt, Notizen, Selektion, Statistik, Interessen, Hyperlinks und Dokumente: alle Infos zu Kunden sind jetzt links im Adressenbaum anzuwählen. Durch die moderne Oberfläche ist es jetzt viel leichter, Dokumente mit Kunden zu verknüpfen.

Dokumentenverwaltung

E-Mails können mittels Drag & Drop direkt aus Outlook kopiert werden. Dokumente können jetzt auch über Rechtsklick „Einfügen“ sowie mit Strg+V hinzugefügt werden. Es können auch Ordner hinzugefügt und verwaltet werden. Die Dokumente werden im sykasoft Datenpfad zentral zur Kundennummer gespeichert.

Notizen, Wiedervorlage und Aufgabenverwaltung

Direkt in der Adressübersicht ist bereits die Notizanzahl zu jeder

Adresse auf einen Blick sichtbar. Eine neue Tabellenansicht ermöglicht es, Notizen noch übersichtlicher zu lesen und noch komfortabler anzulegen.

Datenvorschau der Eingrenzung

Die Stapelverarbeitung wurde optimiert: durch Vorschau-Eingabefelder sowie die Datenvorschau, welche schnell und bequem über einen Klick die Eingrenzung aufbereitet und darstellt.

Ausgabe über die Druckengine

Die Adresslisten und Dokumente können nun über die Druckengine gedruckt werden. Dies ermöglicht eine völlig individuelle Darstellung der Telefonliste, Datenblatt, Kurzliste, Notizliste sowie Statistik beim Drucken.

Parallele Adressbearbeitung

Viele Funktionen sind über die rechte Maustaste verfügbar.



Über Rechtsklick können Sie die Adressverwaltung in einem neuem Fenster erneut öffnen. Dies ermöglicht ein paralleles Ansehen bzw. Bearbeiten mehrerer Adressen.

... und vieles mehr

Die Website-URL des Kunden kann direkt in der Hauptmaske des Kunden eingetragen werden und dann mittels Knopfdruck direkt im Browser Ihrer Wahl geöffnet werden. Und vieles mehr. Vgl. Updatebeschreibung Version 14

Umstellung auf neue Adressen

■ *Vorgabewerte > Neue Programmeinstellungen > Adressen*

Hier können Sie bei „Modulumstellung“ auf die neuen Adressen umstellen. Auf Wunsch auch wieder zurück!

Adressen im sykasoft Stand 14 bietet neue Möglichkeiten wie z.B.

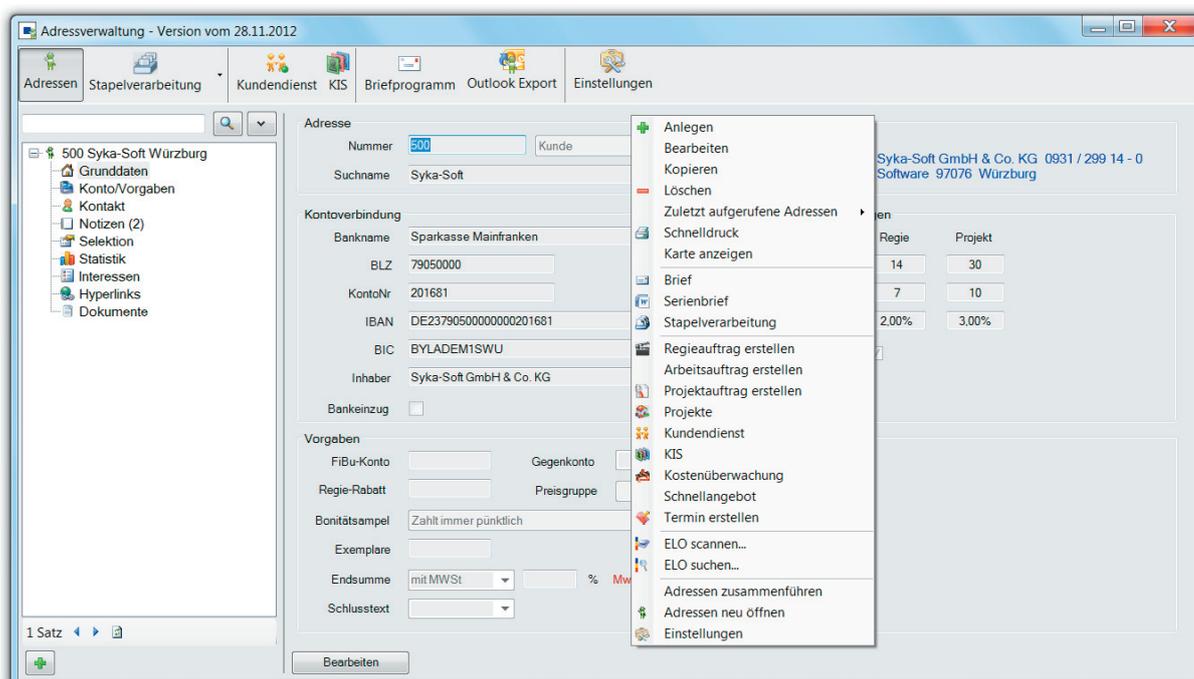
■ **Excel Export** per Knopfdruck

Die zu exportierenden Felder können bequem über die Datenvorschau konfiguriert werden.

■ **IBAN und BIC** Kontoverbindung für internationale Überweisungen

Bestehende BLZ und Kontonummern werden wenn möglich automatisch auf IBAN und BIC umgestellt. Beim Eingeben einer BLZ und Kontonummer werden automatisch IBAN und BIC entsprechend berechnet und ausgefüllt.

■ **Stapelauswahl** Auch die Abfrage selbst kann jetzt gespeichert werden.



Stundenzettel waren gestern

In Zusammenarbeit mit unserem Systempartner Norbert Nitsch wurde eine neue Lösung für Zeiterfassung per Cloud entwickelt. Sie ist intuitiv und einfach zu bedienen, da sie sich genau auf eine Sache konzentriert, nämlich auf die Zeiterfassung. Obwohl die Cloud-Zeiterfassung auch unabhängig von der Zeiterfassung im Büro genutzt werden kann (umfangreiche Auswertungen sind mit dabei), empfiehlt es sich – für den vollen Nutzen – auch die sykasoft Zeiterfassung im Haus einzusetzen.

Impressum

Herausgeber:

Syka-Soft
GmbH & Co. KG
Gattingerstraße 11
97076 Würzburg
Tel. 0931-29914-0
Fax 0931-29914-30
E-Mail:
info@sykasoft.de
www.sykasoft.de

Geschäftsführer:
Adolf Menig
Karl-Heinz Saam

Amtsgericht Würzburg
HRA 3885

Persönlich haftende
Gesellschafterin
Syka-Soft Verwaltung
GmbH
Amtsgericht Würzburg
HRB 3010

Warenzeichen sind
Eigentum der jewei-
ligen Firmen. Techni-
sche Änderungen und
Irrtümer vorbehalten.

Redaktion und Pro-
gramm-Abbildungen:
Syka-Soft

Foto GEBE-FLASH Dru-
cker: Sabine Saam

Grafiken © Anatoly
Maslennikov
Fotolia.com

Druck: Popp und Seu-
bert GmbH Würzburg.
Auflage: 2000

Sie kennen das Problem: Arbeitszettel kommen nicht bei, sind schlecht ausgefüllt, werden verspätet abgegeben, gehen verloren. Das macht die Lohnabrechnung schwierig.

Bisher gab es schon die Zeiterfassung im Haus. Jetzt gibt es ergänzend die neue Cloud-Zeiterfassung, um die Monteure zu einer schnellen Eingabe ihrer Arbeitszeiten zu bringen. Keine Ausreden mehr für Zeiterfassung!

Arbeitszeiten einfach eingeben

Die Monteure können bei bestehender Internetverbindung (egal von wo) ihre Zeiten einfach und schnell erfassen. Zum Beispiel zuhause nach Feierabend.

Regievorgänge werden automatisch in die Cloud hochgeladen, sind damit griffbereit für den Monteur, der nur noch seine Stunden zu diesem Vorgang oder zu jenem Projekt eingeben muss.

Die Zeiten stehen dann im Büro sofort zur Auswertung zur Verfügung. Dies steigert nicht nur die Effizienz bei der Lohnabrechnung sondern auch bei der Rechnungsstellung an Ihre Kunden.

Auswertungen per Mausklick

Informationen über Arbeitszeiten, Personal, Auslöse, Soll-Ist Vergleiche, Fahrtzeiten, Kostenstellen, Urlaub-, Krankenstand etc. und Projekte können direkt abgerufen werden.

Übergabe an Büro-Zeiterfassung

Ist auch die sykasoft Zeiterfassung im Büro im Einsatz, fließen die Zeiten automatisch zurück in die Zeittabelle. Das ermöglicht dann die Überwachung von Kostenstellen, Projekt-Nachkalkulation, detaillierte Auswertungen, Abgleich der Zeitkonten. Die Arbeitszeiten können als Positio-



nen im Regieauftrag automatisch abgerechnet sowie an Lohn-Programme übergeben werden.

Vorteile für Ihr Personal

- kinderleichte Bedienung entweder durch Tabelleneingabe oder über Assistentenfunktion, dadurch hohe Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern.
- einfache Zeiterfassung mit handelsüblichen PC, Laptops oder Windows Touchpads (mit dem vollwertigen System Windows 8 Pro)
- keine handschriftlichen Stundenzettel mehr
- pünktliche Lohnabrechnung

Sykasoft Cloud - Version: 13.0.14.0

Alle Kostenstellen		Personal			Projekt- & Regiedaten						
KostenStelle	Bezeichnung	Nummer	Anrede	Name1	Art	Nummer	Name1	Straße	Ort	PLZ	Datum
001	Material Heizung	1	Herrn	Stahl	P	P100102	Syka-Soft GmbH	Gattingerstr. 11	Würzburg	97076	12.12.2012 00:00
002	Material Sanitär	2	Herrn	Schmitt	P	P120075	Maschinenbau H...	Industriestrasse 10	Hünfeld	36088	12.12.2012 00:00
003	Material Lüftung	4	Herrn	Schmitt	P	P120076	Christian Göbel	Offenbacher Str. ...	Frankfurt	65906	12.12.2012 00:00
005	Normalstunden	19	Herrn	Schiemann	P	P120078	Herbert Meyer	Lessingstr. 74	Würzburg	97078	12.12.2012 00:00
006	Überstunden	3	Herrn	Kling	R	V080165	Alexander Schmitt	Frankfurterstr. 201	Würzburg	97072	12.12.2012 00:00
007	Servicestunden				R	V120189	Autohaus Schürer	Nürnberger Straß...	Würzburg	97076	12.12.2012 00:00
008	Garantie				R	V120194	Thomas Behnke	Hanauer Landstr. ...	Frankfurt	65901	12.12.2012 00:00
009	Urlaub				R	V120195	Thomas Behnke	Hanauer Landstr. ...	Frankfurt	65901	12.12.2012 00:00
010	Kulanz				R	V120196	Thomas Behnke	Hanauer Landstr. ...	Frankfurt	65901	12.12.2012 00:00
011	Unproduktive Stunden				R	V120197	Thomas Behnke	Hanauer Landstr. ...	Frankfurt	65901	12.12.2012 00:00
012	Krank				R	V120198	Berufsausbildung...	Dieselstr. 10	Würzburg	97082	12.12.2012 00:00
013	Wartung				R	V120199	Mehrfam Haus	Hanauer Landstr. ...	Frankfurt	65908	12.12.2012 00:00
014	Sonderleistung										
015	Abschlag										

Monatsübersicht: Dezember 2012													
Datum	Tag	Vorgang	Adresse	Bezeichnung/Tätigkeit	Stunden	ÜberSt	%	Urlaub	Krank	ZA	Pause	Netto	Bemerkung
03.12.2012	Montag	RV120189	Nürnberger Straße 107, 97076 Würzburg	Autohaus Schürer	4,00							4,00	
03.12.2012	Montag	RV120194	Hanauer Landstr. 44, 65901 Frankfurt	Thomas Behnke	5,00							5,00	
03.12.2012	Montag	RV120194	Hanauer Landstr. 44, 65901 Frankfurt	Thomas Behnke		1,00						1,00	
03.12.2012	Montag		LAGER		3,00							3,00	
05.12.2012	Mittwoch	RV120189	Nürnberger Straße 107, 97076 Würzburg	Autohaus Schürer	9,00							-0,75	8,25
06.12.2012	Donnerstag	RV120197	Hanauer Landstr. 44, 65901 Frankfurt	Thomas Behnke	5,00							5,00	
06.12.2012	Donnerstag	RV120198	Dieselstr. 10, 97082 Würzburg	Berufsausbildungszentrum	5,00							5,00	
07.12.2012	Freitag				9,00							-0,75	8,25
10.12.2012	Montag				9,00							-0,75	8,25
					49,00	1,00		0,00	0,00	0,00		47,75	