

# sykasoft.aktuell

Hauszeitung der Syka-Soft GmbH & Co. KG Ausgabe 01/2015



Besuchen Sie uns  
auf der Messe

**ISH**

ISH Frankfurt  
10.-14. März 2015  
Halle 6.1 Stand C47



Gienger  
Neuheitenschau  
Markt Schwaben  
16.-18. April 2015

## Seminare

Grund-/Aufbauseminar  
(1. Tag), Kundendienst-  
Organisation (2. Tag)

in Hildesheim

13. Januar 2015  
14. Januar 2015

in Würzburg

20. Januar 2015  
21. Januar 2015

10. Februar 2015  
11. Februar 2015

24. März 2015  
25. März 2015

05. Mai 2015  
06. Mai 2015

14. Juli 2015  
15. Juli 2015

## Editorial

Alle Jahre wieder... wir wünschen Ihnen ein gutes neues  
Jahr und viel Erfolg mit sykasoft Version 16

Sehr geehrte Anwender,

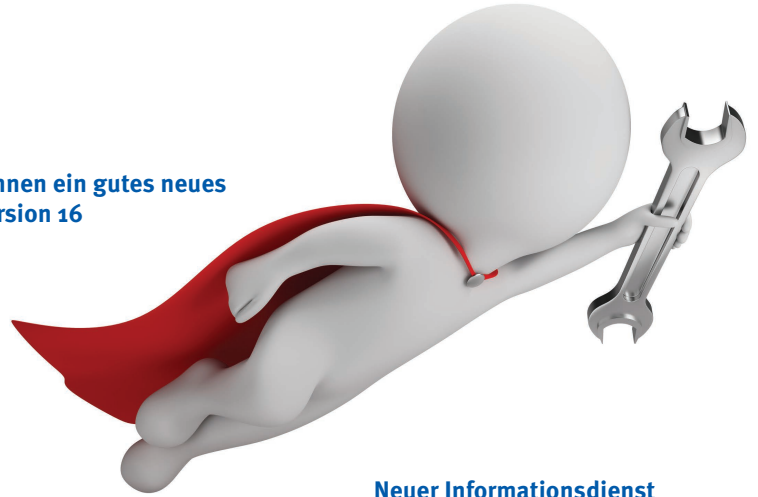
wir laden Sie ein zu den Frühjahrmessen 2015 – ISH in Frankfurt und Gienger Neuheitenschau. Besuchen Sie uns auf unserem Messestand; wir würden uns freuen, Sie persönlich begrüßen zu dürfen.

### sykasoft Stand 16

Kunden mit Pflegevertrag haben die Jahres-DVD 2015 erhalten. Der Stand 16 enthält die Entwicklungen eines Jahres: Modifikationen aufgrund von Kundenanregungen, gesetzlichen Neuerungen oder neuen Standards. Und mehr...

### .NET Entwicklung

Wie Sie wissen wurden sukzessive einzelne sykasoft Module wie Adressen, Artikel, Terminplaner, Finanzmodule auf die moderne Umgebung .NET umgestellt. Jetzt mit Stand 16 ist auch das Programm Kundendienst auf .NET verfügbar.



### Wann kommt die neue Projekt-Auftragsbearbeitung?

Auch die zentralen Programme Regieauftrag und Projektauftrag laufen schon sehr gut auf .NET und sind fast reif. Zur ISH 2015 wollen wir sie präsentieren. Wir bitten noch um etwas Geduld.

Nicht nur Innovation, auch Kontinuität ist uns wichtig, ebenso wie vielen unserer Kunden. Jede der vielen Optionen muss übernommen werden, auch wenn sie damals nur auf speziellen Kundenwunsch programmiert wurde. Aus Gründen der Stabilität und Qualitätssicherung haben wir uns entschlossen, die Module noch nicht in die Version 16 zu integrieren. Aber wir denken, was lange währt wird endlich gut.

### Neuer Informationsdienst

Mit Stand 16 ist jetzt auch ein neuer Informationsdienst verfügbar. In Zukunft können wir Ihnen direkt über das Programm Informationen zukommen lassen.

### Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Wir bedanken uns bei allen Kunden für ihre konstruktiven Anregungen und für die gute Zusammenarbeit. Wir wünschen Ihnen und Ihren Mitarbeitern ein glückliches neues Jahr 2015.



Karl-Heinz Saam,  
Geschäftsführer



Kontinuierliche  
Weiterentwicklung:  
Buttons für die  
verschiedenen  
sykasoft Programm  
Versionen von 8  
bis 16



# Neuer Informationsdienst

Mit dem neuen im Programm integrierten sykasoft Informationsdienst können wir Ihnen jetzt Nachrichten, Warnungen und weiterführende Informationen zukommen lassen. Internet ist Voraussetzung.

## Webservice

Ein Web Service ist eine durch eine URI (Uniform Resource Identifier) identifizierbare Software-Anwendung oder eine Komponente, deren Interfaces (Schnittstellen) dazu dienen, über standardisierte XML-Aufrufe (SOAP) eine direkte Kommunikation zwischen Software-Anwendungen durch das Austauschen von als XML vorliegenden Daten zu ermöglichen, wobei dafür Internet-basierende Protokolle verwendet werden.

<http://entwickler-forum.de/showthread.php/2930-Was-ist-ein-Web-Service>

## Cloud

Unter Cloud Computing (deutsch etwa Rechnen in der Wolke) versteht man das Speichern von Daten in einem entfernten Rechenzentrum, aber auch die Ausführung von Programmen, die nicht auf dem lokalen Rechner installiert sind, sondern eben in der (metaphorischen) Wolke (englisch cloud).

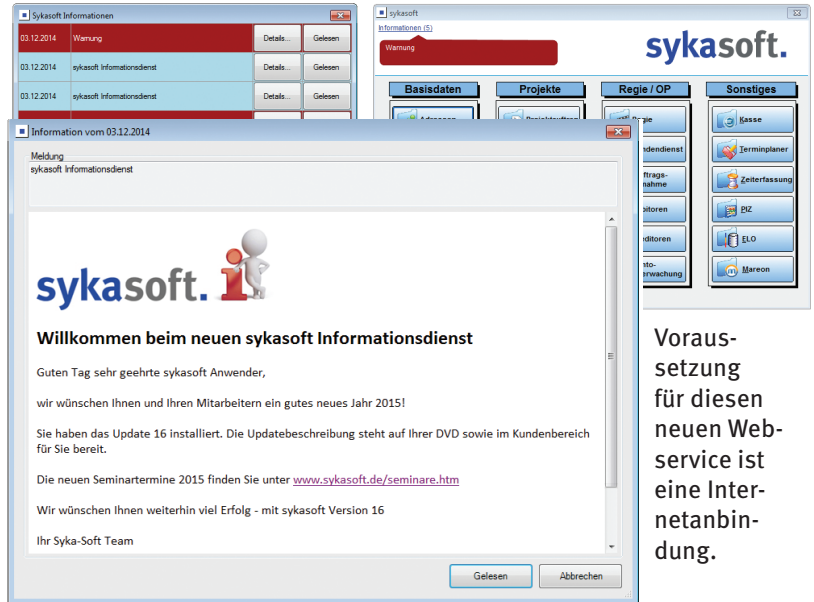
Technischer formuliert umschreibt das Cloud Computing den Ansatz, abstrahierte IT-Infrastrukturen (z. B. Rechenkapazität, Datenspeicher, Netzwerkkapazitäten oder auch fertige Software) dynamisch an den Bedarf angepasst über ein Netzwerk zur Verfügung zu stellen.

[http://de.wikipedia.org/wiki/Cloud\\_Computing](http://de.wikipedia.org/wiki/Cloud_Computing)

Der Informationsdienst ist im Hauptmenü eingebunden. Links oben erscheint der Link „Informationen“ (und in Klammern die Anzahl). Wird der Link angeklickt, kommt die Tabelle der Informationen zur Auswahl. Hier gehen Sie auf *Details* um die Nachricht zu lesen.

Warnungen werden rot dargestellt. Sie könnten z.B. in Einsatz kommen, wenn der sykasoft Webservice einmal nicht verfügbar ist.

Mit dem Informationsdienst können wir beispielweise auf Updates im Kundenbereich hinweisen und auch einzelne Kunden gezielt ansprechen, wenn eine gewünschte Änderung im Programm verfügbar ist.



Voraussetzung für diesen neuen Webservice ist eine Internetanbindung.

# sykasoft mobile Computing

Seit drei Jahren wurde im Bereich mobile Anwendungen entwickelt; jetzt ist die Sache rund. Zeiterfassung läuft jetzt auch auf Smartphones. Termin- und Ressourcenmanagement ist per Cloud von überall möglich. Die mobilen Anbindungen, ob per Cloud oder per Webservice, arbeiten miteinander und mit der Bürosoftware Regieauftrag, Kundendienst, Zeiterfassung und Terminplanung zusammen.

Die Online-Kommunikation der mobilen Anwendungen findet über abgesicherte HTTPS-Verbindungen bei einem Level-3-zertifizierten deutschen Provider in einem abgesicherten Rechenzentrum statt.

Mobile Arbeitsaufträge via Webservice laufen auf Apple iPad, auf Notebook und Android Tablets. Der Vorteil der Lösung per Webservice: die Apps auf den mobilen Geräten funktionieren auch offline: nur beim Abgleich, also beim Holen und Zurücksenden von Aufträgen, ist eine Internetverbindung notwendig.

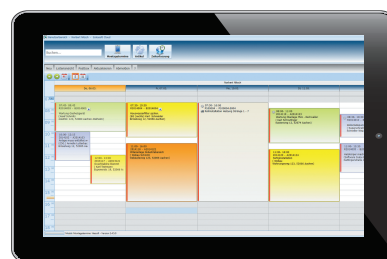
Zu den Aufträgen können Fotos und Dokumente hinterlegt werden. Über den Info-Knopf werden Historie und Ausstattung zum

Kunden sowie die gesendeten und empfangenen Dokumente (PDF und Bilder) angezeigt. Über den Knopf „Route“ kann die installierte Routenplanungs-App aufgerufen werden.

Alternativ oder ergänzend zur Webservice-Lösung kann die sykasoft Cloud eingesetzt werden. Der Vorteil der Cloud-Lösung: die Daten können, bei bestehender Internetanbindung, von überall bearbeitet werden, ohne aufwändige Softwareinstallation. Die Cloud-Lösung für Termin- und

Ressourcenmanagement umfasst die Bereiche Terminplanung, mobiler Arbeitsauftrag, Projektraum und Zeiterfassung.

Die App für Zeiterfassung steht für Smartphones und Tablets bereit, für Apple iOS 7, Windows und Android Geräte.



# Kundendienst-Organisation

Das Kundendienst-Programm wurde auf .NET Basis komplett neu entwickelt. Es bietet eine komfortable moderne Oberfläche und vielfältige neue Möglichkeiten. Das Modul arbeiten mit dem Programm Regieauftrag und jetzt auch mit dem Termin-/Einsatzplaner zusammen.

Es kann jetzt auch direkt in der Adressverwaltung der komplette Kundendienstbaum angezeigt und bearbeitet werden. Im Kundenbaum können die Positionen und Termine zu den Vorgängen einer Adresse oder Anlage direkt angezeigt werden.

## Adress-Schnelleingabe

Mit einem Rechtsklick kann ein neuer Kunde angelegt werden. In der Adress-Schnelleingabe-Maske sind die wichtigsten Felder, zum Beispiel für das schnelle Anlegen eines Mieters, enthalten.

## mächtige Suchfunktion

Der neue Menüpunkt Suchen ermöglicht es, alle Inhalte von Ausstattungen, Verträgen sowie Kundendienst-Positionen zu durchsuchen. Hierbei können auch mehrere Suchbegriffe in die Suche eingegeben werden, um beispielsweise spezielle Bauteile einer Anlage zu suchen.

So kann zum Beispiel „Brenner Buderus g115“ eingegeben werden, und alle Anlagen mit diesem Bauteil werden aufgelistet und können über Rechtsklick in der Ergebnisliste direkt im Kundenbaum angezeigt werden.

## Positionen für Wartungsaufträge und Wartungsrechnungen

Für Wartungsaufträge sowie für Wartungsrechnungen können spezielle Positionen definiert werden. So können Sie z.B. am Anfang des Jahres eine Rechnung mit der Wartungspauschale erzeugen und unterm Jahr die einzelnen Wartungsaufträge mit den dazugehörigen Materialien.

## Fälligkeit – Meldungen

Beim Aufruf eines Kunden können Sie sofort sehen, ob dieser fällige Wartungen hat. Auch Wartungen, die in der nächsten Woche oder im nächsten Monat fällig sind, können direkt gemeldet werden.

## Individuelle Messwerte

Man kann sich jetzt eigene Messwert-Felder definieren. Die Beschriftung ist für alle Anlagen dann automatisch identisch.

## Regieübergabe und Druck

Bei der Regieübergabe können jetzt Monteur, Gewerk, Kostenstelle mitgegeben werden. Über neue vordefinierte Drucklisten können Fälligkeiten, Verträge, Ausstattungen, Messwerte und vieles mehr ausgegeben werden. Für individuelle Vorlagen steht eine Vielzahl an neuen Druck-Platzhaltern im Formularassistenten bereit.

## Fälligkeiten an Terminplaner

Offene Fälligkeiten aus dem Kundendienst-Programm werden an den Termin-/Einsatzplaner übergeben. Sie können dort per Drag & Drop übernommen und als Termine geplant werden.

### Einstellungen >

Adressen > Vorgaben „Adressbaum Kundendienst anzeigen“

Kundendienst > Messwerte > Definition

Kundendienst > Vorgaben „Fälligkeiten im Kunden melden“

Kundendienst > Kundenbaumtext > „Kundenbaum individueller Text“

Kundendienst > Vorgaben > „Kundenbaum Adressen sortiert nach“

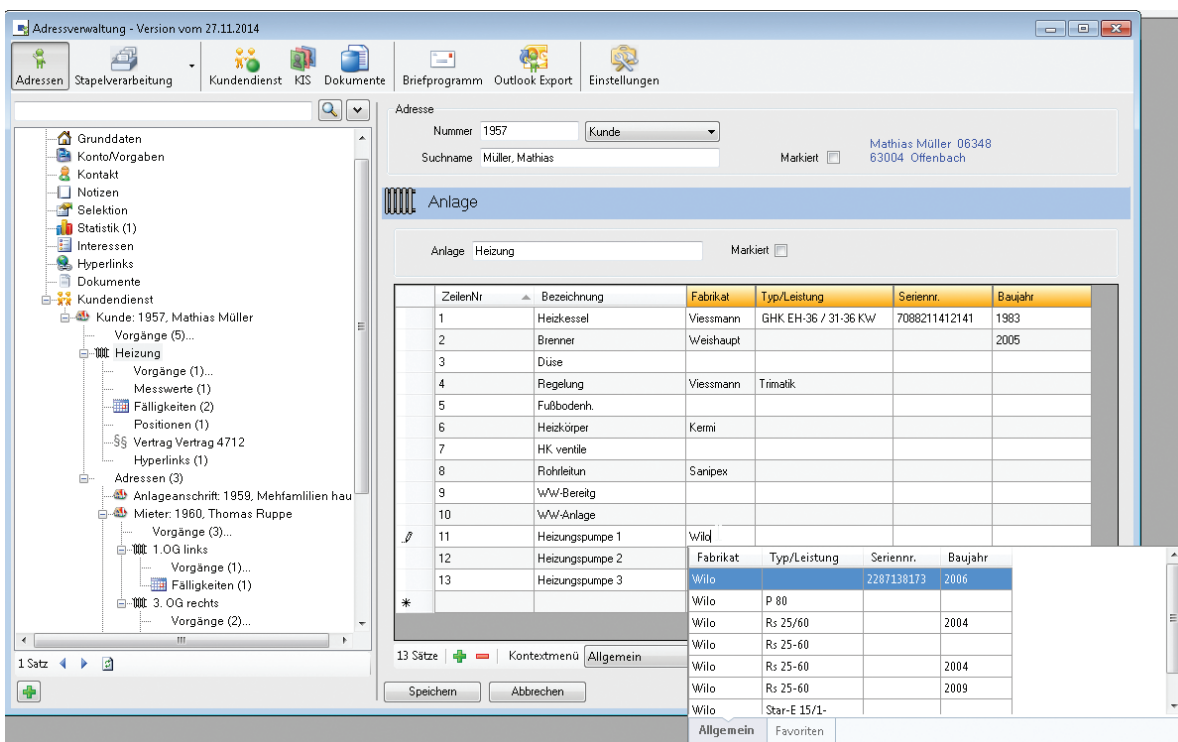
Kundendienst > Vorgaben > „Kundenbaum Anlagen sortiert nach“

### Sortierung

Der Kundenbaum kann nach einem individuellem Adressfeld sortiert werden. Dies ist zum Beispiel hilfreich für Wohnungsbau-Gesellschaften mit vielen Unteradressen. Kundenbaum-Anlagen können jetzt auch nach Anlagen-Bezeichnung sortiert werden. Dies ist zum Beispiel hilfreich für Kunden mit vielen Anlagen innerhalb einer Adresse.

### Kontextmenü

Zur leichteren Eingabe von immer wiederkehrenden Ausstattungszeilen wird nun direkt in der Eingabetabelle der Anlage ein Kontextmenü angeboten. Hier werden passende Vorschläge aus dem bisherigen Datenbestand angezeigt.



**Formularschriftgröße – Standard Mittel – Groß**

Für alle .NET-Programme können die Bildschirme in drei verschiedenen Schriftgrößen eingestellt werden, unter *Vorgabewerte > Neue Programmeinstellungen > Allgemein > Design*. Die Schrift im Formular kann hier auch auf fett eingestellt werden.

**Impressum**

Herausgeber:  
Syka-Soft  
GmbH & Co. KG  
Gattingerstraße 11  
97076 Würzburg  
Tel. 0931-29914-0  
Fax 0931-29914-30  
E-Mail:  
info@sykasoft.de  
www.sykasoft.de

Geschäftsführer:  
Adolf Menig  
Karl-Heinz Saam

Amtsgericht Würzburg  
HRA 3885  
Persönlich haftende  
Gesellschafterin  
Syka-Soft Verwaltung  
GmbH  
Amtsgericht Würzburg  
HRB 3010

Warenzeichen sind  
Eigentum der jewei-  
ligen Firmen. Techni-  
sche Änderungen und  
Irrtümer vorbehalten.

Redaktion und Pro-  
gramm-Abbildungen:  
Syka-Soft  
Grafiken © Anatoly  
Maslennikov sowie  
mpfphotography,  
Fotolia.com.  
Druck: Popp und Seu-  
bert GmbH Würzburg.  
Auflage: 2000

# Ihre Rechnungsnummern...

Hier einige Tipps aus dem Benutzerservice zum Thema **Vorgaben für Rechnungsnummern und Sicherung**

**R**echnungsnummern dürfen wir aus rechtlichen Gründen nicht wieder herstellen! Zur besseren Kontrolle Ihrer Rechnungsnummern empfehlen wir die Einstellung, dass Rechnungsnummern erst beim Druck vergeben werden.

Diese finden Sie unter *Vorgabewerte > Programmeinstellungen > Firmendaten > Nummernkreise*.

Hier muss im Register „Allgemein“ die entsprechende Option angehakt werden.

Ebenso hilft beim Verwalten Ihrer Rechnungsnummern die Option, dass Rechnungen nach Debitorenbuchungen gesperrt werden. Dies stellt sicher, dass Rechnungen nicht aus Versehen gelöscht werden und damit die Rechnung verloren geht.

Diese Option finden Sie ebenfalls in den Einstellungen unter *Vorgabewerte > Programmeinstellungen > Debitoren > Einstellungen*.

**Achten Sie bitte auch darauf, Ihre Datenbank regelmäßig zu sichern.** Die Backup-Optionen finden Sie in den Einstellungen unter *Vorgabewerte > Programmeinstellungen > Einstellungen > Backup*.

# Parkplatz für Aufgaben



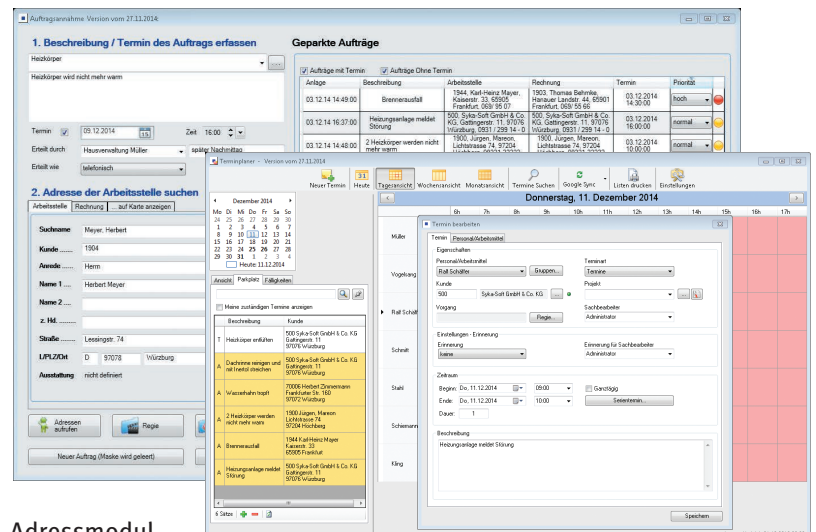
**Aufträge, bei denen der Termin noch nicht feststeht, kommen erstmal auf den Parkplatz – in der neuen Auftragsannahme und im Termin-/Einsatzplaner**

**D**ie Auftragsannahme wurde auf .NET Basis komplett neu entwickelt. Dieses Add ist im Update 16 nicht enthalten. Es wird in Kürze in unserem Shop im Kundenbereich verfügbar sein.

Die Auftragsannahme dient zur schnellen und kundenorientierten Erfassung von Arbeitsaufträgen. Das leicht zu bedienende Tool eignet sich für Telefondienst, Administration und Aufgabenverwaltung. Es arbeitet mit den Programmen Adressen, Regieauftrag und Terminplaner zusammen.

**Neu in der Auftragsannahme**

- Zum Drucken wird nun unsere flexible Druckengine benutzt.
- Die Prioritäten werden visuell angezeigt (grau, grün, gelb, rot)
- Auf einer Karte wird die ausgewählte Arbeitsstelle angezeigt (und visuell die Verkehrslage dargestellt wie bei Google Maps).
- Die Rechnungsadresse ist nicht mehr direkt bearbeitbar, jedoch kann man je nach Auswahl das



Adressmodul zur Arbeitsstelle oder Rechnungsadresse aufrufen.

- Das Modul zur Bearbeitung der Textbausteine kann auch direkt aufgerufen werden (Knopf neben der Textbausteinauswahl).
- Das Anordnen der Spalten ist flexibel; man kann sie also verschieben und ordnen.

**Auftragsannahme > Termin**

Aufgaben in der Auftragsannahme können entweder gleich an das Programm Regieauftrag und/oder Terminplaner übergeben – oder vorerst geparkt werden.

Geparkte Aufträge aus der Auftragsannahme werden jetzt automatisch an den Terminplaner übermittelt und im neuen Termin-Parkplatz gelb dargestellt.

**Neuer Parkplatz im Terminplaner**

Der neue Parkplatz für noch zu planende Termine wird über den Reiter neben *Ansicht* ausgewählt. Das Parkplatz-Fenster kann (mittels Pin-Schaltfläche) beliebig vom Terminplaner-Hauptfenster abgelöst und auch wieder angeheftet werden.